



**Terminal
Terrestre**
MACHALA EP

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025**

SUGERENCIAS CIUDADANAS

MESA TEMÁTICA 2: COMERCIAL

DATOS PERSONALES

Nombres y apellidos:

Sra. Bernice Villa

Representación o Domicilio:

Machala

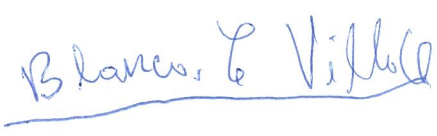
Contacto:

PREGUNTAS:

A.) ¿Qué aspectos positivos que usted ha observado en el Terminal Terrestre y que considera importante fortalecer y conservar?

B.) ¿Qué aspectos del Terminal Terrestre considera que deben mejorarse para brindar un mejor servicio y una mejor gestión?

- Que se respete la tasa de la tercera Edad en Boletines.
- Que se de acceso gratuito en torniquetes a grupos Prioritarios.
- El valor de los taxis, las carreras más económicas.

	
FIRMA CIUDADANO	FIRMA COORDINADOR MESA TEMÁTICA



**Terminal
Terrestre**
MACHALA EP

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025**

SUGERENCIAS CIUDADANAS

MESA TEMÁTICA 1: OPERATIVIDAD

DATOS PERSONALES

Nombres y apellidos:

Maria Amada Guaman Nagera

Representación o Domicilio:

Asamblea vecinal local de Machala

Contacto:

0963810056

PREGUNTAS:

A.) ¿Qué aspectos positivos ha observado en el Terminal Terrestre y que considera importante fortalecer y conservar?

.....
.....
.....
.....
.....

B.) ¿Qué aspectos del Terminal Terrestre considera que deben mejorarse para brindar un mejor servicio y una mejor gestión?

*El paso de los tiempos que
sean exonerados, es Adulto
Mayor, persona con discapacidad*

<i>Maria Amada Guaman N</i>	<i>[Firma]</i>
FIRMA CIUDADANO	FIRMA COORDINADOR MESA TEMÁTICA



**Terminal
Terrestre**
MACHALA EP

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025**

SUGERENCIAS CIUDADANAS

MESA TEMÁTICA 1: OPERATIVIDAD

DATOS PERSONALES

Nombres y apellidos:

Carlos Antonio Ruiz Pineda

Representación o Domicilio:

Asamblea local Ciudadana

Contacto:

0963379141

PREGUNTAS:

A.) ¿Qué aspectos positivos ha observado en el Terminal Terrestre y que considera importante fortalecer y conservar?

- Continuidad de la aplicación de las normas Tren en lo referente a accesibilidad en los espacios públicos y en el caso del TTM. la falta de Rampas de acceso desde la vereda de la PU. Pensión hacia la entrada del Terminal al patio de comita.

B.) ¿Qué aspectos del Terminal Terrestre considera que deben mejorarse para brindar un mejor servicio y una mejor gestión?

*- Más señalizaciones para los grupos de atención prioritaria.
- Ampliación de bandos podotáctiles en otros sectores del Terminal.
- Información de Rutas - Destinos y Cooperativa con sus especificaciones*

	
FIRMA CIUDADANO	FIRMA COORDINADOR MESA TEMÁTICA



**Terminal
Terrestre**
MACHALA EP

**EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2025**

SUGERENCIAS CIUDADANAS

MESA TEMÁTICA 1: OPERATIVIDAD

DATOS PERSONALES

Nombres y apellidos:

Nuvia Amada Guzmán Vargas

Representación o Domicilio:

Com. Elea. Ciudadana Local de Machala

Contacto:

0963810056

PREGUNTAS:

A.) ¿Qué aspectos positivos ha observado en el Terminal Terrestre y que considera importante fortalecer y conservar?

*yo observe que los baños
sí han mejorado algo
pero tienen que dar capacitación
a las empleadas de los baños
que tengan buena atención al cliente*

B.) ¿Qué aspectos del Terminal Terrestre considera que deben mejorarse para brindar un mejor servicio y una mejor gestión?

*las mejoras, impartir al empleada
de los baños,
las personas preguntan, y dicen
no hay agua en la lavadora, como
es eléctrico, la empleada no informan*

<i>Nuvia Amada Guzmán Vargas</i>	<i>[Firma]</i>
FIRMA CIUDADANO	FIRMA COORDINADOR MESA TEMÁTICA



SUGERENCIAS CIUDADANAS

DATOS PERSONALES

5: ofelia Granda

Barrio La Florida

098589 1552

A.) ¿Qué aspectos positivos ha observado en el Terminal Terrestre y que considera importante fortalecer y conservar?

- Buen trato

- Mejorar el canal de comunicación, por denuncia por correo electrónico a persona de tercera edad.

Arvi Gurra

A COORD.
TEMÁ

FIRMA COORDINADOR MESA
TEMÁTICA