

Dayse Moreno

De: asamblealocalciudadanamachala2025 machala <asambleaciudadanalocal20252027@gmail.com>
Enviado el: viernes, 20 de marzo de 2026 21:54
Para: Enrique Bermeo Rodríguez; dmoreno@ttmachala.gob.ec
Asunto: Fwd: ENTREGA DE PEGUNTAS CONSULTA CIUDADANA
Datos adjuntos: PREGUNTAS TERMINAL TERRESTRE.pdf

----- Forwarded message -----

De: asamblealocalciudadanamachala2025 machala <asambleaciudadanalocal20252027@gmail.com>
Date: jue, 19 mar 2026 a las 22:10
Subject: ENTREGA DE PEGUNTAS CONSULTA CIUDADANA
To: Enrique Bermeo Rodríguez <hbermeo@ttmachala.gob.ec>, <hpavon@cpccs.gob.ec>, <afantoni@cpccs.gob.ec>, <wdavis@cpccs.gob.ec>

Of. 0039- ACLM-2025-2027

Machala, 19 de marzo de 2026

TEMA

ENTREGA DE PREGUNTAS DE LA CONSULTA CIUDADANA RENDICION DE CUENTAS 2025

SEÑOR

Ing. Enrique Bermeo Rodríguez
GERENTE DE LA EMPRESA PUBLICA TERMINAL TERRESTE MACHALA EP

Con copia a:

*Msc. Andrés Fantoni
Presidente del CPCCS*

Subcoordinación Nacional de Promoción de la Participación

*Msc. Cynthia Condoy Celi
Técnica Nacional. Subcoordinación Nacional de Rendición de Cuentas
Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS)*

Lcdo. Héctor Pavón. COORDINADOR PROVINCIAL DEL CPCCS

Soc. Wanda Davis. ANALISTA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL CPCCS PROVINCIAL

De nuestras consideraciones:

Por medio del presente les hago llegar un cordial saludo en mi calidad de presidenta de la Asamblea ciudadana local de Machala por el periodo 2025-2027, y al mismo tiempo, adjunto al presente las preguntas formuladas por la ciudadanía en la Consulta Ciudadana que se llevó a cabo el viernes 13 de marzo de 2026, de 9 de la mañana a 5 de la tarde en el Centro de Arte Luz Victoria Rivera a los señores Alcalde, Concejales y empresas municipales, y Registrador de la propiedad del cantón Machala, en el marco del proceso de rendición de cuentas del año 2025, en la que los ciudadanos se pronunciaron sobre los respectivos ejes en total **60 preguntas** contenidas en el archivo adjunto.

Solicitamos se sirva una vez contestadas, remitirlas nuevamente a la ACLM para revisar si se han contestado conforme los parámetros técnicos del CPCCS, y dar nuestra conformidad o alguna observación de mejora para luego ustedes con este insumo procedan a realizar el informe de rendición de cuentas 2025.

Me permito recordarle que, de acuerdo al Art. 13 del Reglamento de Rendición de Cuentas del CPCCS, vigencia, y cronograma de actividades, quien lidera la fase1, debe ser la Asamblea ciudadana local de Machala legalmente constituida el 17 de marzo de 2023 con el acompañamiento técnico del CPCCS.

Cabe indicar una vez más que los comisionados ciudadanos designados por la **ACLM son: Sra. Amparo del Cisne Moreno Castillo, Sr. Manuel María Mejía Cali, Ab, Amado Sigcho, Sra. María de Lourdes Capio Cario, Lcda. María Amada Guamán Nagua, Sr. Carlos Antonio Ruiz Pineda y Ab. Gardenia Solorzano Reyes.**

Toda comunicación oficial la recibiremos al siguiente correo electrónico: asambleaciudadanalocal20252027@gmail.com.

Teléfonos: 095 874 2540/098 262 1347

Reiteramos a usted, nuestro agradecimiento por la diligente atención que dé a la presente en el marco del trabajo que debemos realizar en el actual proceso de rendición de cuentas 2025.

Atentamente,

Ab. Gardenia Solórzano Reyes

Presidenta Asamblea Ciudadana Local de Machala 2025-2027

Gestión institucional y planificación

1. ¿Cuál fue el presupuesto total administrado por el Terminal Terrestre de Machala durante el año 2025 y cuál fue el porcentaje de ejecución presupuestaria?
2. Del presupuesto institucional del año 2025, ¿cuánto se destinó a remuneraciones del personal y qué porcentaje representa del presupuesto total?
3. ¿Cuánto del presupuesto se destinó a gasto corriente y cuánto a inversión en infraestructura, mantenimiento o modernización del terminal?
4. ¿Cuáles fueron los principales proyectos ejecutados durante el año 2025 para mejorar los servicios del Terminal Terrestre de Machala?
5. ¿Cuáles fueron las metas establecidas en el Plan Operativo Anual 2025 y qué porcentaje de cumplimiento se alcanzó?

Operación y servicio del terminal

6. ¿Cuántos pasajeros utilizaron el Terminal Terrestre de Machala durante el año 2025?
7. ¿Cuántas frecuencias de transporte interprovincial, intercantonal y urbano operaron durante el año 2025 desde el terminal?
8. ¿Cuántas cooperativas o empresas de transporte operan actualmente dentro del Terminal Terrestre?
9. ¿Qué acciones se ejecutaron para mejorar la organización del flujo de buses y pasajeros dentro del terminal?
10. ¿Qué medidas se adoptaron para mejorar la calidad del servicio a los usuarios del terminal?

Control y regulación del transporte

11. ¿Qué mecanismos de control se aplican para garantizar que las unidades de transporte cumplan con los horarios establecidos?
12. ¿Cuántos controles operativos se realizaron durante el año 2025 a las unidades de transporte que operan desde el terminal?
13. ¿Cuántas sanciones o notificaciones se emitieron a cooperativas o unidades de transporte por incumplir normas de operación?
14. ¿Qué acciones se ejecutaron para prevenir el transporte informal o ilegal en las inmediaciones del terminal?
15. ¿Qué coordinación existe entre el Terminal Terrestre, la Agencia Nacional de Tránsito y el Municipio para el control del transporte?

Seguridad de los usuarios

16. ¿Qué medidas de seguridad se implementaron durante el año 2025 para proteger a los usuarios dentro del Terminal Terrestre de Machala?
17. ¿Cuántos incidentes de seguridad se registraron dentro del terminal durante el año 2025?

18. ¿Cuántas cámaras de videovigilancia existen actualmente en el terminal y cuántas están operativas?
19. ¿Qué coordinación existe con la Policía Nacional para garantizar la seguridad de los pasajeros?
20. ¿Qué protocolos se aplican para la atención de emergencias dentro del terminal?

Infraestructura y mantenimiento

21. ¿Qué trabajos de mantenimiento o rehabilitación se ejecutaron en la infraestructura del terminal durante el año 2025?
22. ¿Qué inversiones se realizaron para mejorar salas de espera, andenes, áreas comerciales o servicios sanitarios?
23. ¿Qué acciones se ejecutaron para garantizar accesibilidad para personas con discapacidad y adultos mayores?
24. ¿Qué mejoras se han realizado para garantizar condiciones adecuadas de limpieza y salubridad en el terminal?
25. ¿Existe un plan de modernización o ampliación del Terminal Terrestre de Machala?

Gestión comercial y arrendamientos

26. ¿Cuántos locales comerciales operan actualmente dentro del Terminal Terrestre de Machala?
27. ¿Cuál fue el monto total recaudado durante el año 2025 por concepto de arrendamiento de locales comerciales?
28. ¿Cuáles son los criterios utilizados para la adjudicación o arrendamiento de locales comerciales dentro del terminal?
29. ¿Cuántos contratos de arrendamiento se renovaron o adjudicaron durante el año 2025?
30. ¿Qué mecanismos se aplican para garantizar transparencia en la adjudicación de locales comerciales?

Ingresos y tasas del terminal

31. ¿Cuál fue el monto total recaudado durante el año 2025 por concepto de tasas de uso del Terminal Terrestre?
32. ¿Cuánto se recaudó por concepto de tasa de embarque durante el año 2025?
33. ¿En qué se invirtieron los recursos recaudados por las tasas del terminal?
34. ¿Qué mecanismos existen para garantizar transparencia en el manejo de los ingresos del terminal?

Contratación pública

35. ¿Cuántos procesos de contratación pública realizó el Terminal Terrestre durante el año 2025 y cuál fue el monto total contratado?

36. ¿Qué procesos de contratación se realizaron mediante el portal del SERCOP durante el año 2025?
37. ¿Cuáles fueron las principales empresas o proveedores contratados por el Terminal Terrestre durante el año 2025?
38. ¿Qué mecanismos de control interno se aplican para garantizar la transparencia en la contratación pública?

Contratación de publicidad y comunicación institucional

39. ¿Cuál fue el monto total de recursos públicos destinados durante el año 2025 a publicidad institucional y difusión en medios de comunicación?
40. ¿Qué medios de comunicación (radiales, televisivos, digitales o impresos) fueron contratados para publicidad institucional?
41. ¿Qué empresas o personas naturales recibieron recursos públicos por concepto de publicidad institucional o difusión mediática?
42. ¿Cuáles fueron los montos pagados individualmente a cada medio de comunicación contratado?
43. ¿Qué productos o servicios fueron contratados (campañas, cuñas radiales, publicaciones, difusión digital u otros)?
44. ¿Qué resultados concretos, objetivos y medibles obtuvo la institución como resultado de la contratación de publicidad institucional?

Transparencia institucional y posibles conflictos de interés

45. ¿Existen hijos de concejales del cantón Machala trabajando actualmente en el Terminal Terrestre de Machala?
46. En caso afirmativo, indique nombres, cargos y modalidad de contratación.
47. ¿Cuál es la base legal que justifica dichas contrataciones y cómo se garantiza que no constituyan un caso de nepotismo o contratación irregular?
48. ¿Existen familiares de autoridades municipales o directivos del terminal trabajando en la institución?

Participación ciudadana y rendición de cuentas

49. ¿Qué mecanismos de participación ciudadana implementó el Terminal Terrestre de Machala durante el año 2025 para informar sobre su gestión?
50. ¿Cuántas quejas o reclamos ciudadanos recibió la institución durante el año 2025 y cómo fueron resueltos?

Accesibilidad y cumplimiento de normas INEN para personas con discapacidad

51. ¿El Terminal Terrestre de Machala cumple actualmente con las normas técnicas ecuatorianas INEN relacionadas con accesibilidad universal para personas con discapacidad? En caso afirmativo, indique qué normas específicas se aplican.

52. ¿Se ha realizado algún diagnóstico técnico o auditoría de accesibilidad durante el año 2025 para verificar el cumplimiento de las normas INEN en la infraestructura del terminal?
53. ¿Cuáles son las adecuaciones implementadas en el Terminal Terrestre para garantizar accesibilidad a personas con discapacidad física, visual o auditiva conforme a la normativa INEN?
54. ¿El terminal cuenta con rampas de acceso, señalización táctil, pisos podotáctiles y rutas accesibles para personas con movilidad reducida, conforme a las normas técnicas INEN?
55. ¿Cuántos servicios sanitarios accesibles para personas con discapacidad existen actualmente dentro del Terminal Terrestre y cumplen con las dimensiones y especificaciones establecidas en las normas INEN?
56. ¿Existen espacios de estacionamiento preferencial para personas con discapacidad dentro del terminal y cumplen con las especificaciones técnicas establecidas en las normas INEN?
57. ¿El Terminal Terrestre dispone de señalética inclusiva, braille o sistemas de información accesibles para personas con discapacidad visual o auditiva?
58. ¿Qué acciones se ejecutaron durante el año 2025 para mejorar la accesibilidad universal dentro de las instalaciones del Terminal Terrestre de Machala?
59. ¿Existe un plan de adecuación progresiva de la infraestructura del terminal para cumplir plenamente con las normas INEN de accesibilidad universal?
60. ¿Qué presupuesto se destinó durante el año 2025 para adecuaciones de accesibilidad para personas con discapacidad dentro del Terminal Terrestre de Machala?