



**Terminal
Terrestre**
MACHALA EP

2023

RENDICIÓN DE CUENTAS

TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA-EP



Av. Ferroviaria Km 3.5



098 028 2636



rendicioncuentas@ttmachala.gob.ec



www.terminalterrestremachala.gob.ec

1. Antecedentes

Que, el COOTAD contempla en el artículo 277 la facultad a los gobiernos autónomos descentralizados de crear empresas públicas siempre que esta forma de organización convenga más a sus intereses y a los de la ciudadanía: garantice una mayor eficiencia y mejore los niveles de calidad en la prestación de servicios públicos de su competencia o en el desarrollo de otras actividades de emprendimiento. La creación de estas empresas se realizará por acto legislativo del órgano de legislación del gobierno autónomo descentralizado respectivo y observará las disposiciones y requisitos previstos en la ley que regule las empresas públicas. La administración cautelará la eficiencia, eficacia y economía, evitando altos gastos administrativos a fin de que la sociedad reciba servicios de calidad a un costo justo y razonable.

Que, la Ley Orgánica de Empresas Públicas, publicada en el Registro Oficial Nro. 48 del 16 de octubre del 2009 concede a los gobiernos autónomos descentralizados la potestad de crear empresas públicas, mediante acto normativo legalmente expedido.

Que, en el Suplemento del Registro Oficial número 537, publicado el 19 de septiembre del 2011, se expide la Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal “TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA-EP” dictada por el I. Concejo Municipal del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Machala; como una entidad de derecho público, con personería jurídica y patrimonio propio, autonomía presupuestaria, financiera, económica, administrativa y de gestión, con altos parámetros de calidad y criterios empresariales, económicos, sociales y ambientales, con domicilio principal en la ciudad de Machala, Provincia de El Oro, República del Ecuador.

Que, en la Reforma de la Estructura Orgánica; Escala de Remuneraciones; y, Estatuto Organizacional por Proceso de la Empresa Pública Municipal Terminal Terrestre de Machala-EP, aprobada en Sesión Extraordinaria de jueves 14 de noviembre del 2019, la misión del Departamento de Planificación y Control de Gestión es: “Implementar, articular, coordinar, monitorear, evaluar e implementar la planificación estratégica y operativa, a través de mecanismos que permitan alcanzar el cumplimiento de los principios, políticas, estrategias y objetivos del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial; así como, fortalecer las capacidades institucionales, en el marco de la normativa legal vigente.

Que, mediante resolución de Directorio TTM-EP-DIR-RE-Nro. 002-SO-2022 de fecha 07 de febrero del 2022, resuelve: “Aprobar PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA 2022-2024, de la Empresa Pública Municipal Terminal Terrestre de Machala – EP...”

Que, mediante memorandos emitidos por la Dirección de Planificación, Control y Proyectos a todos los departamentos de la Empresa Pública solicitando:

- Memorando Nro. 002-DP-M-TTM-EP-2024 de fecha 4 de enero del 2023, en el que solicita "...solicito a ustedes de la manera más comedida que hasta el día miércoles 31 de enero del 2024 presenten al departamento de Planificación el Informe Anual de Labores del año 2023...".

Que, mediante Memorando Nro. 010-DC-M-TTM-EP-2024 de fecha 23 de enero del 2024, el director Comercial, Ing. Cristian Toro Ordoñez, emite "... el Informe Nro. 005-DC-I-TTM-EP-2024... con el asunto: INFORME ANUAL DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL AÑO 2023."

Que, mediante memorando Nro. 013-DO-TTM-EP-2023 de fecha 31 de enero del 2024, el Director Operativo, Mgs. Omar Gonzáles Pereira, emite el Informe No. 003-DO-I-TTM-EP-2024, referente al "INFORME DE GESTIÓN DE LABORES ANUAL CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023".

Que, mediante memorando Nro. 012-AJ-TTM-EP-2024 de fecha 30 de enero del 2024, la Asesora Jurídica, Ab. Vanessa Tandazo Loayza, emite el Informe, referente al "INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2023".

Que, mediante memorando Nro. 037-DA-TTM-EP-2024 de fecha 31 de enero del 2024, la Directora Administrativa, Eco. Maria Eugenia Torres, emite los Informes:

- Informe Anual de Labores año 2023 Nro. TTM-EP-JTIC-IG-002-2024, elaborado por el Ing. Cristian Chica – Jefe de Sistemas.
- Informe Anual de Labores año 2023 Nro. TTM-EP-JCP-IG-002-2024, elaborado por el Ing. Cristhian Correa – Jefe de Compras Públicas.
- Informe Anual de Labores año 2023 Nro. TTM-EP-TECMI-IG-002-2024, elaborado por el Ing. Jefferson Rosario – Técnico Especialista en Servicios Generales y Mantenimiento Infraestructura.
- Informe Anual de Labores año 2023 Nro. TTM-EP-JSSO-IG-002-2024, elaborado por el Ing. Alexander Farez – Jefe de Seguridad y Salud Ocupacional(s).
- Informe Anual de Labores año 2023 Nro. TTM-EP-GA-IG-004-2024, elaborado por el Ing. Prissila Lojas – Guardalmacén.
- Informe Anual de Labores año 2023 Nro. TTM-EP-TECME-IG-002-2023, elaborado por el Tnlgo. Oliver Martínez – Técnico Especialista de Mantenimiento Eléctrico.
- Informe Anual de Labores año 2023 Nro. TTM-EP-JTH-IG-002-2024, elaborado por el Ing. Jorge Mora – Jefe de Talento Humano.

Que, mediante Memorando Nro. 030-DF-M-TTM-EP-2024 de fecha 30 de enero del 2024, el Director Financiero, Ing. Franklin Tenesaca, emite el Informe Nro. 001-DF-IT-TTM-EP-2024, referente al “INFORME DE LIQUIDACIÓN PRESUPUESTARIA”.

Que, mediante Memorando Nro. 005-CS-M-TTM-EP-2024 de fecha 31 de enero de 2024, el Comunicador Social, Lcdo. Edgar López Mogollón, emite el Informe Nro. 002-CS-M-TTM-EP-2024, referente al “INFORME ANUAL DE LABORES DEL AÑO 2023”.

Plan Estratégico

El direccionamiento estratégico es base fundamental para la construcción de la estrategia institucional y está conformado por los valores, la misión, la visión y los objetivos estratégicos.

Este instrumento metodológico ayuda a planear el camino a seguir con el fin de generar valor para los grupos de interés y asegurar la permanencia en el tiempo y el crecimiento que la institución pretende alcanzar.

MISIÓN

Ser una entidad **técnica y operativa**, con un modelo de gestión empresarial **ordenado, planificado, eficiente, eficaz y transparente** a fin de proporcionar una **infraestructura física** acorde a los servicios de **transportación, comerciales y servicios convexos** a las operadoras de la **transportación terrestre de pasajeros, usuarios y comerciales**, **reconocida nacional e internacionalmente** por su **calidad, capacidad y seguridad** al servicio de la ciudadanía.

VISIÓN

En el 2024 ser un **referente** de los terminales terrestres del Ecuador en **seguridad y calidad de servicio** en la **gestión comercial y de transporte** basado en un **modelo autosostenible**.

Planificación Estratégica del TTM-EP

Objetivos de Desarrollo Sostenible

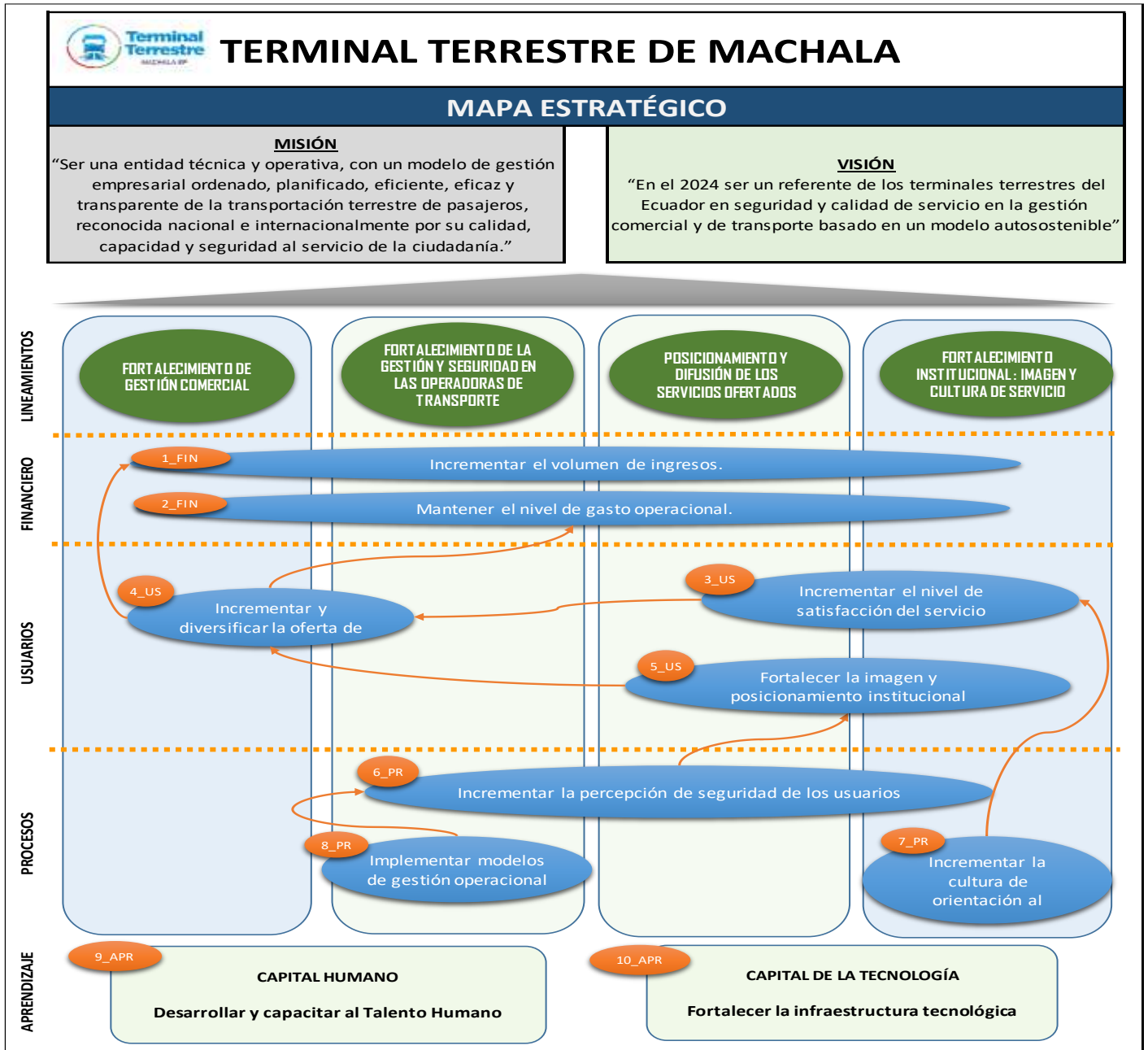
- **Objetivo 11:** Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

Plan Nacional de Desarrollo

- **Objetivo 1:** Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas
- **Meta. 1.42:** Incrementar el índice de habitabilidad a 2021
- **meta. 5.15** Incrementar los ingresos por autogestión de las empresas públicas de la función Ejecutiva de 75,8% a 77,6% a 2021.

Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del GAD Machala

- **Componente:** Asentamientos Humanos.
- **Objetivo Estratégico 4:** Alcanzar un territorio cantonal equilibrado que brinde calidad de vida para sus habitantes.
- **Meta 4:** Alcanzar, al menos, el 80% de infraestructura municipal en condiciones operativas y con planes de mantenimiento permanentes hasta 2023.
- **Indicador:** % de infraestructura municipal operativa.



Perspectiva Financiera

O.E.1 Incrementar el volumen de ingresos.

O.E.2 Mantener el nivel de gasto operacional.

Perspectiva Usuarios

O.E.3 Incrementar el nivel de satisfacción del servicio.

O.E.4 Incrementar y diversificar la oferta de servicio.

O.E.5 Fortalecer la imagen y posicionamiento institucional.

Perspectiva Procesos

O.E.6 Incrementar la percepción de seguridad de los usuarios.

O.E.7 Implementar modelos de gestión operacional.

O.E.8 Incrementar la cultura de orientación al servicio.

Perspectiva Aprendizaje

O.E.9 Desarrollar y capacitar al Talento Humano.

O.E.10 Fortalecer la infraestructura tecnológica institucional.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL POR PROCESOS

Procesos Estratégicos. – Son los denominados gobernantes, estratégicos de dirección, de regulación o de gerenciamiento; son los responsables de emitir las políticas, directrices y planes estratégicos para el funcionamiento de la organización, está compuesto por el Directorio y la Gerencia General, responsables de su gestión en el siguiente orden:

- ✓ Direccionamiento Estratégico (Directorio)
- ✓ Gestión Estratégica (Gerencia General)

Procesos Habilitantes. – Se clasifican en procesos habilitantes de asesoría y procesos habilitantes de apoyo, conocidos como de sustento, accesorios, de soporte, de staff o administrativos. Son los responsables de brindar productos de asesoría y apoyo logístico para generar el portafolio de productos institucionales demandados por los procesos gobernantes, agregadores de valor y por ellos mismos.

- **De Asesoría**

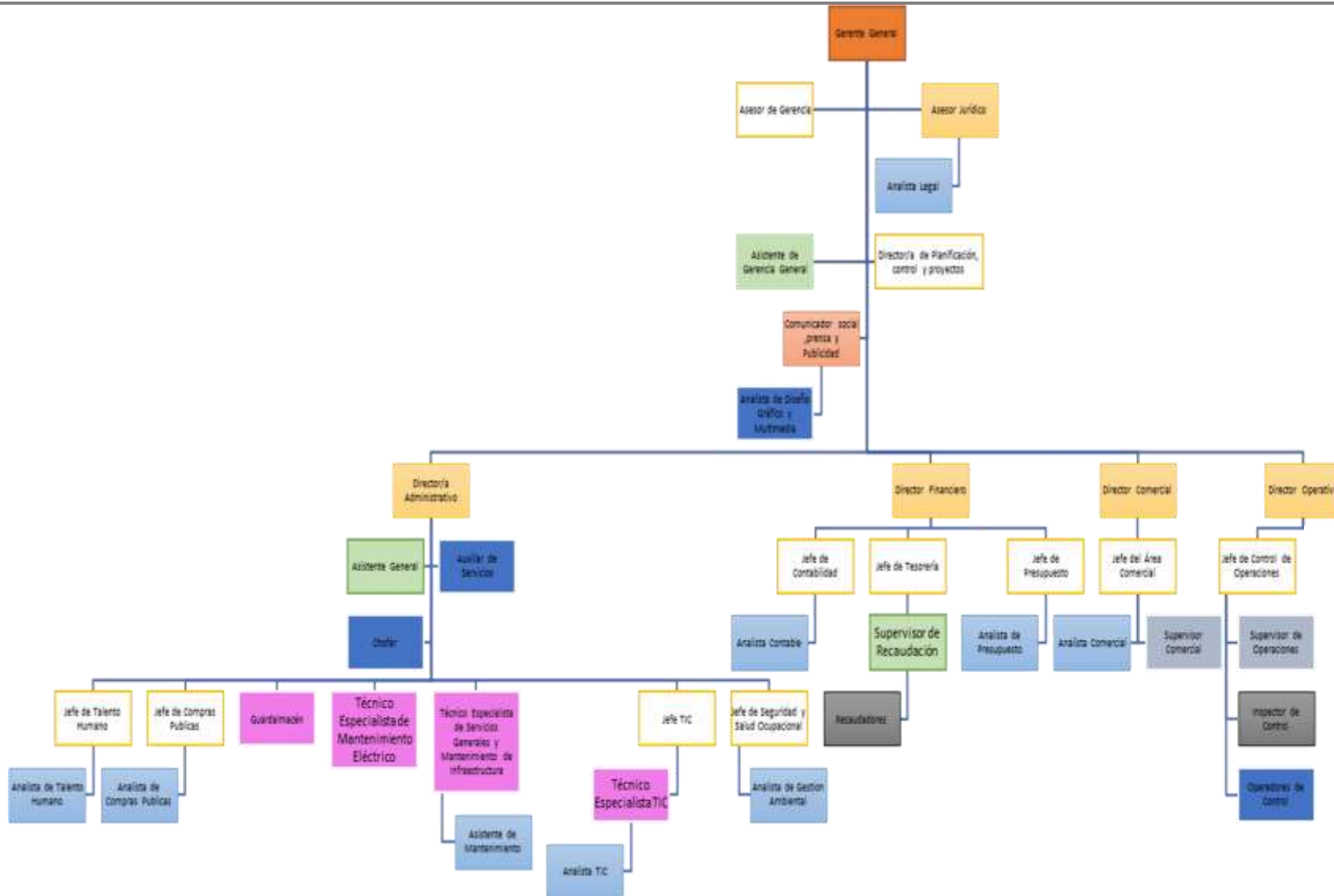
- ✓ Asesoría Jurídica
- ✓ Asesoría Gerencia General
- ✓ Dirección de Planificación, Control y Proyectos
- ✓ Comunicación Social

- **De Apoyo**

- ✓ **Dirección Administrativa**
 - Jefatura de Talento Humano
 - Jefatura de Control de Bienes y Servicios Generales
 - Jefatura de Compras Públicas
 - Jefatura de Tecnología, Información y Comunicación.
- ✓ **Dirección Financiera**
 - Jefatura de Presupuesto
 - Jefatura de Contabilidad
 - Jefatura de Tesorería

Procesos Agregadores de Valor. – Llamados específicos, principales, productivo de línea, de operación, de producción, institucionales, primarios, claves o sustantivos. Son responsables de generar el portafolio de productos y/o servicios que responden a la misión y objetivos estratégicos de la institución.

- ✓ **Dirección Comercial**
 - Jefatura de Administración y Comercialización de Espacios
- ✓ **Dirección Operativa**
 - Jefatura de Control y Operaciones



2. Gestión realizada por departamentos

a. Gerencia General

Dentro de las múltiples acciones que se ejecutan desde Gerencia General, se destacan los acercamientos con instituciones que brinden un aporte desde la operatividad del Terminal Terrestre de Machala. Así mismo, esta ha sido el área que ha presidido cada una de las visitas fuera de la empresa, logrando así importantes acuerdos para futuros proyectos a corto, mediano y largo plazo.

Los convenios son una de las acciones que han servido para el fortalecimiento institucional, en el años 2023 se mantuvo vigente el convenio con la Junta Provincial de Defensa del Artesano, brindando espacios gratuitos dentro del Terminal Terrestre de Machala a Artesanos que buscan un lugar para exponer sus productos, así mismo, el convenio con la empresa GODOS, con el objetivo de impulsar acciones que busquen cuidar el medio ambiente, adoptando un modelo mas ambientalista destacando actividades como el reciclaje y el buen uso de los desechos renovables, campañas de recolección y cuidado de áreas verdes.

Contamos con un nuevo con el Colegio de Bachillerato “El Oro para la realización de prácticas preprofesionales y/o pasantías de los estudiantes a fin de ejecutar actividades relacionadas a la figura profesional de las carreras de Electricidad, Electrónica, Mecánica Industrial y Automotriz; con la finalidad de aplicar los conocimientos adquiridos y contribuir al desarrollo de la sociedad, a fin de garantizar la consecución de los resultados de aprendizaje definidos en el perfil de egreso, adquiriendo competencias, conocimientos y habilidades en las áreas profesionales definidas.

VISITA DE TRABAJO A LA EMPRESA PÚBLICA BICICUENCA

Se realizó una visita de trabajo a la Empresa Pública BiciCuenca, con la finalidad de conocer acerca de la implementación y ejecución del servicio de bicicletas, actividad que se realiza en beneficio de la ciudadanía de la ciudad de Cuenca.

Mediante comunicación electrónica se crea la comisión para realizar la visita técnica de levantamiento de información, con destino la ciudad de Cuenca – Azuay, para el día martes 09 de mayo de 2023; con la finalidad de obtener una idea clara del proyecto BICI PÚBLICA CUENCA.

Con fecha 09 de mayo del 2023, se realizó la visita técnica a las oficinas de la Empresa Serttel y Empresa Pública Bici Cuenca, para conocer la operatividad del proyecto llevado a efecto en la Ciudad de Cuenca, con relación a la movilidad de usuarios de la ciudad turistas mediante la utilización del servicio de bicicletas.

El Sistema de Bicicletas Compartidas “Bici Pública Cuenca” se compone de estaciones inteligentes, distribuidas en diferentes puntos de la ciudad. El usuario puede retirar la bicicleta en la estación a través de la aplicación descargada en su smartphone, devolviéndola en cualquier estación después del uso. Este sistema pretende ofrecer a la ciudad de Cuenca una opción de transporte sostenible, saludable y no contaminante.

La finalidad de esta visita fue conocer claramente el proyecto llevado a cabo en la ciudad de Cuenca, con la intención de aplicar a través de un convenio interinstitucional entre Terminal Terrestre de Machala y Universidad Técnica de Machala, cuya idea es darle una opción de movilidad al estudiante universitario desde el alma mater hasta el terminal terrestre.



Visita al Terminal de Transporte “LA TERMINAL” de Bogotá-Colombia

En coordinación con el área Comercial y Gerencia General, se realizó la visita al terminal de Transporte “La Terminal” de la ciudad de Bogotá, donde se pudo obtener valiosa información sobre la operatividad y controles a realizar en la terminal terrestre.

Es importante señalar que de esta visita hemos obtenido información sobre distintos proyectos a ser replicados en nuestra institución tales como:

- Adquisición de Container modificables, los cuales podrán ser utilizados para el área de encomiendas y así ofertar espacios de bodega para el almacenaje de las mismas.
- Adecuación de espacios para choferes (salas de descanso)
- Propuesta sobre área de limpieza para buses.
- Fortalecimiento de los controles de alcoholemia y asignación de frecuencias.



VISITA A LA EMPRESA TERMINAL TERRESTRE “LA TERMINAL” BOGOTÁ - COLOMBIA

b. Asesoría Jurídica

Revisión de contratos de espacios físicos y locales comerciales del Terminal Terrestre de Machala.

Actualización mensual de la matriz, para la publicación de la información conforme señala la LOTAIP, durante el periodo 2023.

Emisión de informes y criterios jurídicos solicitados por las diversas áreas y departamentos de la TTM-EP.

Asistencia e intervención a las reuniones convocadas por Gerencia General y los diferentes departamentos.

Revisión de procedimientos internos propuestos por las áreas departamentales.

Elaboración de Resoluciones de Gerencia General.

Elaboración de Resoluciones de Directorio.

Actas de Directorio aprobadas.

Registros actualizados de la normativa vigente.

Formato de Contratos de Servicios Ocasionales.

Contratos formulados para Contratación Pública.

Asesorías diarias a las autoridades y demás funcionarios del Terminal Terrestre de Machala, en aspectos legales y jurídicos, así como posibles vías de solución.

Asistencia a las sesiones de Directorio TTM-EP, en calidad de pro Secretaria del mismo.

Análisis y revisión de documentación de carácter legal de otros departamentos como: contratos, convenios, actas, pólizas, etc.

NORMATIVA INTERNA:

TIPO	DESCRIPCIÓN DE REGULACIÓN	ENLACE A REGULACIÓN
Carta Suprema	Constitución de la República del Ecuador	https://drive.google.com/file/d/1MI8PbVJM719E4kBFakR2g-wKJlISdkT3/view?usp=drive_link
Códigos	Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas, COPFP	https://drive.google.com/file/d/14Tlfa7H4i_7JRlvQ0p1hGNUYCKavY0Np/view?usp=drive_link
	Código Orgánico de Coordinación Territorial, Descentralización y Autonomía - COOTAD	https://drive.google.com/file/d/1Cab1U8zF6ZwAajVtSBJecBwLQjv_gpuv/view?usp=drive_link
	CODIGO ORGÁNICO GENERAL DE PROCESOS	https://drive.google.com/file/d/1JpDmAOeibX3BigkTkA0JIYwki-3rm_ym/view?usp=drive_link
	CÓDIGO ORGÁNICO ADMINISTRATIVO - COA	https://drive.google.com/file/d/1QUJNPhVG5_3pX1r-ri-X36LtBW9le3Xd/view?usp=drive_link
Leyes Orgánica	Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)	https://drive.google.com/file/d/1s6bqQnWxDJD52CiShouPjBPs_8tJj6gU/view?usp=drive_link
	Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCPP)	https://drive.google.com/file/d/1405k8dka13j1Wl1fq1FingD_Ec6W2vr-/view?usp=drive_link
	Ley Orgánica de Garantías Jurisdiccionales y Control Constitucional (LOGJCC)	https://drive.google.com/file/d/1JsR4FeKPznC2vucKPkazAajlqEIBQ4Gi/view?usp=drive_link
	Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP)	https://drive.google.com/file/d/1OJwRS9W8t4jrEQzv34lq4nFH1jTzuUB/view?usp=drive_link
	Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado	https://drive.google.com/file/d/1nxKFuin1TzFZcuc4Vsyksl0M9-Rfa3De/view?usp=drive_link

	Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS)	https://drive.google.com/file/d/1aNMS_y1NL_JDuRF53gdR8MZOA7skTQ4R/view?usp=drive_link
	Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno, LORTI	https://drive.google.com/file/d/1tv_BzyCUMq_ZGTeRHC0kuQKKJJa-yB4dl/view?usp=drive_link
	Ley Orgánica de Empresas Públicas, LOEP	https://drive.google.com/file/d/1fdqa0IsMvVDr_fGtiWQj7Gjsq9jeAX71Y/view?usp=drive_link
	Ley Orgánica de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial, LOTTTSV	https://drive.google.com/file/d/1OI5g4RCgINmwlX0f17nxqbHdV5SfFmSS/view?usp=drive_link
	Ley para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos	https://drive.google.com/file/d/1G_lqHr9FW2i68VI_m0pSEWwBejHMn1Ou/view?usp=drive_link
Leyes Ordinarias	Ley Sistema Nacional de Infraestructura Vial Transporte Terrestre	https://drive.google.com/file/d/15zRkzqDCrRi1eD05Kl4LtlS2EiKi28YU/view?usp=drive_link
	Ley de Seguridad Pública y del Estado	https://drive.google.com/file/d/14K4vMmWyDrWKgZdSXCxOeL19xx1Q2OtO/view?usp=drive_link
Reglamentos de Leyes	Reglamento General a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)	https://drive.google.com/file/d/1pLzBIQAFepA_E_HjESaw7KQrYzPXT8PPC/view?usp=drive_link
	Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCP)	https://drive.google.com/file/d/1WL5GZTSj45xikCuQJF7Dxjnzq-lbzYTo/view?usp=drive_link
	Reglamento a Ley de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial	https://drive.google.com/file/d/1WNBCHCaOH9grqw25Jbh7Nun1CbQDL43e/view?usp=drive_link
	Reglamento a la Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP)	https://drive.google.com/file/d/16hMG7DiBIMPukuOVQ9JnQsLhnoTH5Ych/view?usp=drive_link
	Reglamento General del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas	https://drive.google.com/file/d/1UdeaQsnyW7Eo74AtOyq1qzzW518IIIF1/view?usp=drive_link
Ordenanzas Municipales	Constitución de la Empresa Pública Municipal Terminal Terrestre de Machala EP	https://drive.google.com/file/d/1pt7P5pnhc8z0KldSnCKk4FklRyUTaGa6/view?usp=drive_link
	Ordenanza para el Financiamiento, Construcción y Administración del Terminal Terrestre del Cantón Machala.	https://drive.google.com/file/d/1bU8dg8OTSS2NpSYLdfDFDcpFgq6vIrYl/view?usp=drive_link
	Reformatoria a la Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal "Terminal Terrestre de Machala - EP"	https://drive.google.com/file/d/1x6pmUeC3wCVsvnw2djwBTJRMrbSN-ULx/view?usp=drive_link
	Ordenanza que establece las tasas y tarifas a ser aplicables en el Terminal Terrestre	https://drive.google.com/file/d/1y2WxSqKw23INAKhX8Z-wcq-wWPI07Ybc/view?usp=drive_link
	Segunda Reforma Ordenanza tasas y tarifas a ser aplicables en el Terminal Terrestre	https://drive.google.com/file/d/19XeY5OBrWwm7LvqBqW1gPWV2Nh9_HFv0/view?usp=drive_link

	Ordenanza de uso y gestión del suelo en la zona de influencia del Terminal Terrestre de Machala	https://drive.google.com/file/d/1DFB8-wbyBa2mef93Fj1KoH7cDdF0xVRV/view?usp=drive_link
Resoluciones Municipales	Resolución No. 785-2017-S.O.	https://drive.google.com/file/d/1pQDws04B6527z5idrwkJskfEVTftgn6r/view?usp=drive_link
	Resolución No. 310-2018-S.O.	https://drive.google.com/file/d/1fxvUYz0XmstHfpnjsw-PoVGJ7bf71Zi3/view?usp=drive_link
	Resolución No. 1041-2018-S.O.	https://drive.google.com/file/d/1u1V-edhERRCjxvhFScXjcwI5qSGI7Svx/view?usp=drive_link
	Resolución No. 263-2019-S.O.	https://drive.google.com/file/d/1MImOfb-bBvdHbXof_M4_SP2cwfV4rv7w/view?usp=drive_link

PLAN OPERATIVO ANUAL DE INVERSIONES 2023 POR PROYECTO

PROYECTO	AREAS RELACIONADAS	MONTO DE ASIGNACIÓN INICIAL
1.- Gestión de asesoría, financiera y tecnológica del Terminal Terrestre de Machala.	Gerencia General Asesoría Jurídica Dirección de Planificación, Control y Proyectos Dirección Financiera	\$ 2.459.276,02
2.- Implementación, funcionamiento y operación del Terminal Terrestre de Machala.	Dirección Operativa Dirección Comercial Dirección Administrativa Comunicación Social y Marketing	\$ 2.083.676,94
TOTAL DE ASIGNACION INICIAL		\$ 4.542.952,96

c. Comunicación Social y Marketing

La Empresa Pública Municipal Terminal Terrestre de Machala cuenta con un área de comunicación misma que se encarga de manejar toda la información comercial y operativa que se pueda generar en la misma.

Es de suma importancia destacar acciones comunicacionales que se han ido repotenciado al aplicar nuevas estrategias que involucran la difusión de información operativa y comercial y el posicionamiento de la marca Terminal Terrestre de Machala.

- ACCIONES COMUNICACIONALES PARA EL POSICIONAMIENTO DE MARCA:

PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES	
Cantidad 2021	Cantidad 2023
1027	1074

En el 2023 se realizaron un total 1074 publicaciones, destacando las principales actividades de cada una de las áreas que conforma el Terminal Terrestre de Machala.

DISTRIBUCIÓN DE PUBLICACIONES ELABORADAS	
Locales comerciales	395
Actividad operativa	579
Servicios del Terminal Terrestre de Machala	100
TOTAL	1074

CAMPAÑAS COMUNICACIONALES	
Cantidad 2022	Cantidad 2023
20	6

Las campañas comunicacionales son una herramienta fundamental, que se fueron ejecutando de acuerdo a la necesidad comercial u operativa, es decir alguna nueva marca comercial o empresa de transporte, además de promocionarla de manera digital, también se la impulsaba en activaciones físicas.

DISTRIBUCIÓN DE CAMPAÑAS ELABORADAS	
CAMPAÑAS	CANTIDAD
BLACK MONTH	1
TERMINAL FEST	1
TERMINAL IDOL	1
HALLOWEEN	1
NAVIDAD	1
EXPRESARTE	1
TOTAL	6

CREACIÓN DE CONTENIDOS	
Cantidad 2022	Cantidad 2023
3	6

La creación de contenidos son una de las principales actividades que permiten que la marca del Terminal Terrestre de Machala sea reconocida en redes sociales, permitiendo establecer y posicionar cada una de las actividades y servicios que brinda la institución. A nivel institucional, gracias a la cantidad y calidad de contenidos elaborados por el área de comunicación, el Terminal de Machala es una de las empresas públicas que cuenta con redes sociales con una cantidad considerable en redes sociales.

ESTRATEGIAS AUDIOVISUALES IMPLEMENTADAS	DESCRIPCIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Conoce Rutas y frecuencias 	Una estrategia funcional, que ha solventado las inquietudes de los usuarios en cuanto a los horarios de salida de cualquier cooperativa de transporte con destinos inter o intraprovinciales desde la ciudad de Machala.
<ul style="list-style-type: none"> • Visita el Centro comercial 	Esta estrategia es fundamental para captar la atención de quienes busquen promociones y descuentos en todo el año. El departamento de comunicación genera la publicidad a través de imágenes y videos, esto dependerá del mensaje.
<ul style="list-style-type: none"> • Servicios generales del Terminal Terrestre de Machala 	El Terminal Terrestre de Machala cuenta con múltiples servicios, es por ello que hemos optado por generar constantes recordatorias a través de historias o post en redes sobre los mismos, recordando horarios de atención y el tipo de diligencia que pueden hacer en cada uno de ellos.

d. Dirección Administrativa

La Dirección Administrativa tiene como objetivo dentro de sus funciones: Administrar, mantener, controlar y custodia los procesos de la empresa de manera oportuna y eficiente; provisionando bienes, servicios y obras; así como gestionar, administrar, evaluar y promover

el desarrollo integral del Talento Humano, para la generación de productos y servicios públicos. Orgánicamente está integrada por las siguientes jefaturas y servicios:

- Jefatura de Talento Humano
- Jefatura de Contratación Pública
- Jefatura de Tecnología de la Información y Comunicación
- Jefatura de Seguridad y Salud Ocupacional
- Servicios Generales y Mantenimiento eléctrico e infraestructura
- Control de bienes

Terminal Terrestre EP, cuenta con 59 servidores en nómina.

Administrar el Sistema Integrado de Talento Humano y Remuneraciones.

Aplicación del subsistema de selección de personal.

Administración de contratos de personal; roles de pago de remuneraciones, planillas de aportes al IESS de las y los servidores y control de asistencia.

Evaluación del desempeño de los servidores.

Contratación de adquisición de ropa de trabajo para los funcionarios del Terminal Terrestre.

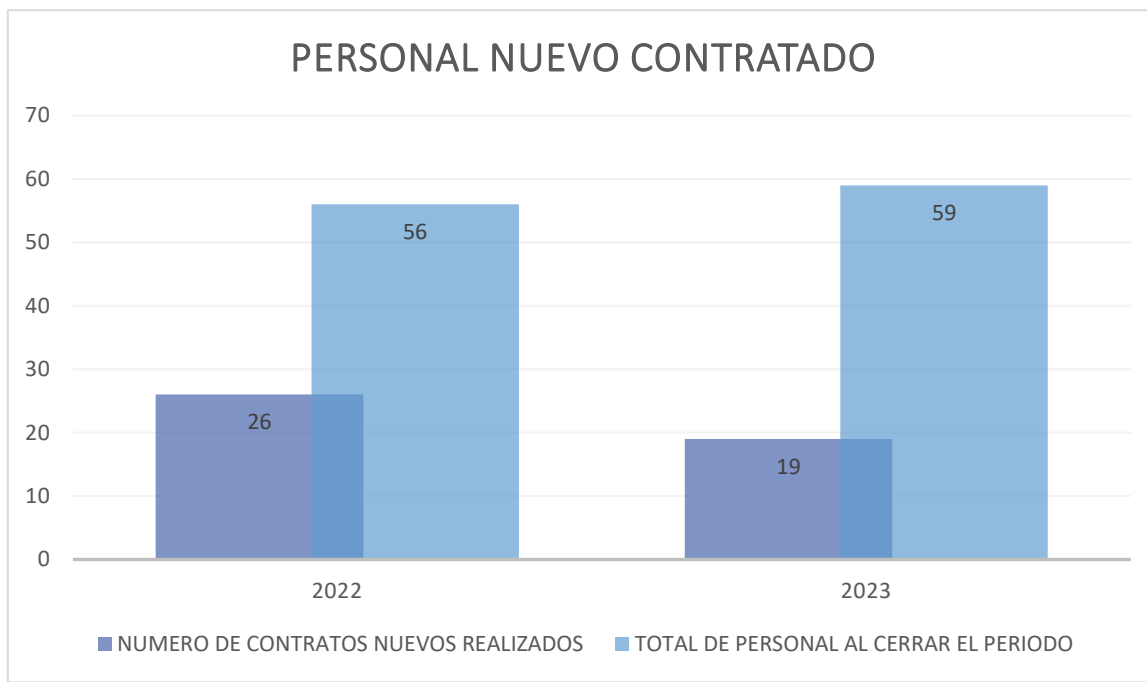
Capacitación de los servidores en temas de:

- Programa de Riesgo Psicosocial.
- Programa de Drogas.
- Programa de salud reproductiva.
- Programa de VIH.
- Sensibilización de personas con discapacidad.
- Prevención y control de incendios.
- Anti delincuencia.
- Seguridad y Salud Ocupacional.
- Primeros Auxilios.

Durante el 2023 se realizó la contratación de 26 servidores y se cerró el año al 31 de diciembre 2023 con un total de 59 servidores.

No. DE CONTRATACIÓN	CARGOS	CONTRATO
1	ANALISTA DE DISEÑO GRÁFICO Y MULTIMEDIA	Ocasional
2	JEFE DE CONTROL Y OPERACIONES	Ocasional
2	ANALISTA LEGAL	Ocasional
2	SUPERVISOR DE OPERACIONES	Ocasional
2	JEFE DE TALENTO HUMANO	Ocasional
4	RECAUDADOR	Ocasional

1	ANALISTA DE TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Ocasional
1	SUPERVISOR DE RECAUDACION	Ocasional
1	SUPERVISORA COMERCIAL	Ocasional
1	DIRECTOR FINANCIERO	Libre Remoción
1	DIRECTORA ADMINISTRATIVA	Libre Remoción
1	ANALISTA DE COMPRAS PUBLICAS	Ocasional



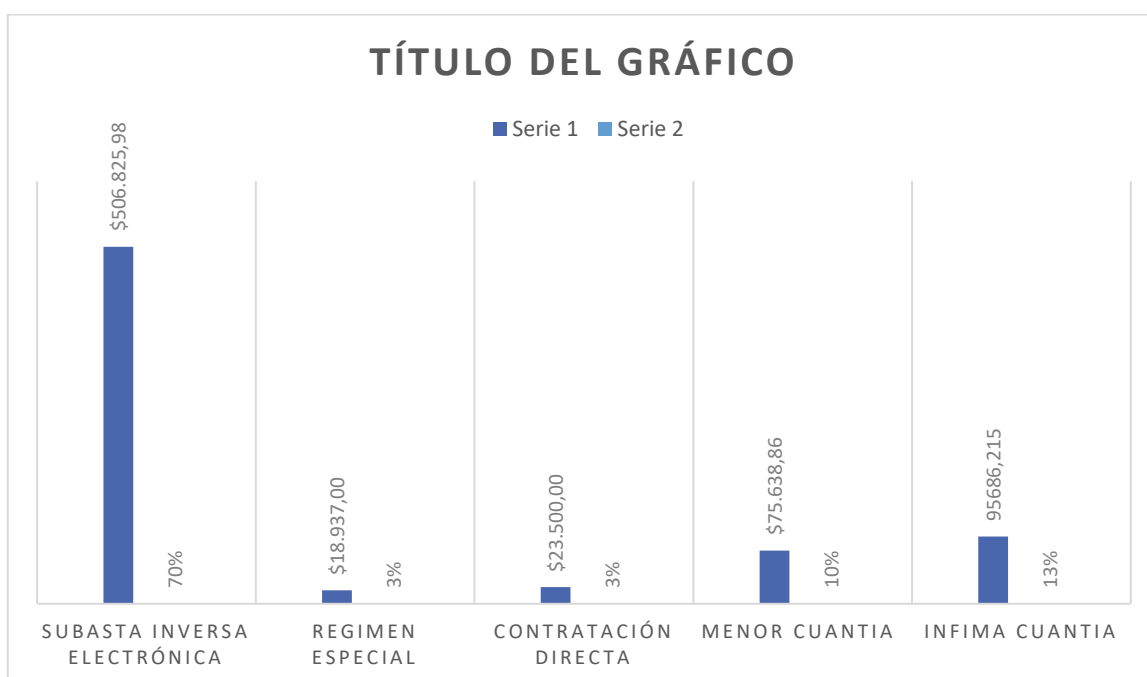
Se ejecutaron los procesos de contratación por un monto total de \$720.588,06:

TIPO DE PROCESO	FECHA DE PUBLICACIÓN	CÓDIGO DEL PROCESO	OBJETO DEL PROCESO	MONTO DE LA ADJUDICACIÓN (USD)	ETAPA DE LA CONTRATACIÓN
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	2023-03-22	SIE-EPMTTM-02-2023	Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de climatización del terminal terrestre de Machala EP	\$25.000,00	Ejecución de contrato
	2023-03-28	SIE-EPMTTM-03-2023	Adquisición de suministros de impresión para los equipos informáticos del terminal terrestre de Machala EP	\$6.210,00	En Recepción
	2023-06-14	SIE-EPMTTM-04-2023	Contratación del servicio de limpieza para el centro comercial, patio de comida, oficinas administrativas, boleterías, andenes, parqueaderos, áreas comunes y demás instalaciones del terminal terrestre de Machala EP	\$391.366,00	Ejecución de contrato

	2023-07-10	SIE-EPMTTM-05-2023	Adquisición de alfombra de alto tránsito para la empresa pública municipal terminal terrestre de Machala EP	\$9.680,47	Ejecución de contrato
	2023-08-29	SIE-EPMTTM-06-2023	Contratación de una agencia para adquirir servicios de difusión publicitaria e informativa de las actividades que ejecuta la empresa pública municipal terminal terrestre de Machala EP	\$4.638,00	Ejecución de contrato
	2023-10-02	SIE-EPMTTM-08-2023	Implementación de pisos y botones podotáctiles para los pasillos del terminal terrestre de Machala EP	\$47.261,51	Ejecución de contrato
	2023-10-05	SIE-EPMTTM-09-2023	Contratación del servicio de apoyo logístico para la realización de eventos públicos, campañas promocionales e institucionales de la empresa pública municipal terminal terrestre de Machala EP	\$14.000,00	Ejecución de contrato
	2023-12-15	SIE-EPMTTM-2023-11	Adquisición de pantallas informáticas para el terminal terrestre de Machala EP	\$8.670,00	Por adjudicar
	REGIMEN ESPECIAL	2023-05-30	RE-EP-EPMTTM-02-2023	Contratación del servicio de extracción y limpieza de sólidos de trampa de grasa, planta de tratamiento, cámaras y redes de aguas lluvias del terminal terrestre de Machala EP	\$6.240,00
2023-07-04		RE-BS-EPMTTM-03-2023	Suscripción anual de emisión de comprobantes electrónicos y servicios complementarios para el sistema de facturación electrónica sofadcon versión 5.2 de la empresa pública municipal terminal terrestre de Machala EP	\$952,00	Ejecución de contrato
2023-11-23		RE-PU-EPMTTM-2023-04	Adquisición de máquina dispensadora de tickets y cortina óptica de identificación vehicular para el parqueadero de vehículos livianos de la empresa pública municipal terminal terrestre de Machala EP	\$4.815,00	Ejecución de contrato
2023-11-27		RE-RA-EPMTTM-2023-05	Contratación de horas de soporte técnico especializado para la implementación y configuración de equipos de automatización del terminal terrestre de Machala EP	\$6.930,00	Ejecución de contrato
CONTRATACIÓN DIRECTA		2023-11-01	CDC-EPMTTM-2023-01	Contratación del servicio para la generación del manual de marca e imagen corporativa para el centro comercial del terminal terrestre de Machala EP	\$3.500,00
	2023-12-04	CDO-EPMTTM-2023-02	Contratación del servicio de consultoría para la construcción de un área de encomiendas, área administrativa y bodega	\$20.000,00	Adjudicado - Registro de Contratos

			del terminal terrestre de Machala EP		
MENOR CUANTIA	2023-08-09	MCO-EPMTTM-01-2023	Contratación del mantenimiento preventivo y correctivo de la edificación del terminal terrestre de Machala EP	\$64.768,81	Ejecución de contrato
	2023-12-06	MCO-EPMTTM-2023-02	Construcción e instalación de estructura metálica tipo carport ubicada en un área de 100 m2 del parqueadero 1 del terminal terrestre de Machala EP	\$10.870,05	Adjudicado - Registro de Contratos
INFIMA CUANTIA	2023-02-03	NIC-00760046920001-2023-00002	Adquisición de papel térmico	\$4.574,80	Ejecutada
	2023-02-17	NIC-00760046920001-2023-00006	Póliza de fidelidad	\$408,43	Ejecutada
	2023-02-23	NIC-00760046920001-2023-00007	Alquiler mensual de radiofrecuencia	\$1.716,00	Ejecutada
	2023-02-28	NIC-00760046920001-2023-00008	Capacitación en riesgos laborales	\$686,00	Ejecutada
	2023-03-09	NIC-00760046920001-2023-00009	Adquisición de materiales de aseo	\$3.482,50	Ejecutada
	2023-03-16	NIC-00760046920001-2023-00010	Mantenimiento eléctrico predictivo y preventivo de instalaciones eléctricas	\$5.799,00	Ejecutada
	2023-03-22	NIC-00760046920001-2023-00011	Póliza de incendio, robo y/o asalto	\$2.896,76	Ejecutada
	2023-03-27	NIC-00760046920001-2023-00013	Mantenimiento impresora láser	\$1.630,00	Ejecutada
	2023-04-04	NIC-00760046920001-2023-00014	Adquisición de combustible	\$901,82	Ejecutada
	2023-04-27	NIC-00760046920001-2023-00018	Mantenimiento de maquinaria y equipo	\$640,00	Ejecutada
	2023-05-04	NIC-00760046920001-2023-00019	Licencia para uso del sistema web jurídico	\$103,00	Ejecutada
	2023-06-01	NIC-00760046920001-2023-00020	Adquisición de combustible	\$2.292,00	Ejecutada
	2023-06-21	NIC-00760046920001-2023-00021	Adquisición de señalética	\$5.996,00	Ejecutada
	2023-07-04	NIC-00760046920001-2023-00022	Adquisición de impresora de credenciales	\$1.495,00	Ejecutada
	2023-07-11	NIC-00760046920001-2023-00025	Control de plagas	\$4.368,00	Ejecutada
	2023-08-01	NIC-00760046920001-2023-00030	Adquisición de aceptador de billetes completo	\$5.989,01	Ejecutada
	2023-08-01	NIC-00760046920001-2023-00031	Servicios de impresión, reproducción y material publicitario	\$5.999,97	Ejecutada
	2023-08-18	NIC-00760046920001-2023-00035	Renovación del dominio y alojamiento hosting	\$325,00	Ejecutada
	2023-09-07	NIC-00760046920001-2023-00037	Adquisición de accesorios y partes para equipos de computación	\$2.345,99	Ejecutada
	2023-09-08	NIC-00760046920001-2023-00039	Adquisición e instalación de letras corpóreas	\$5.979,90	Ejecutada
	2023-09-08	NIC-00760046920001-2023-00040	Adquisición e instalación de una placa de reconocimiento	\$1.989,90	Ejecutada
	2023-09-21	NIC-00760046920001-2023-00042	Seguridad lógica perimetral	\$5.045,00	Ejecutada
	2023-09-22	NIC-00760046920001-2023-00043	Médico ocupacional externo	\$4.485,00	Ejecutada
	2023-09-23	NIC-00760046920001-2023-00044	Adquisición de combustible	\$1.200,70	Ejecutada
	2023-10-02	NIC-00760046920001-2023-00046	Adquisición de equipos audiovisuales	\$2.798,00	Ejecutada
	2023-10-23	NIC-00760046920001-2023-00052	Recarga de extintores	\$1.098,50	Ejecutada
2023-10-24	NIC-00760046920001-2023-00054	Repuestos y accesorios para mantenimiento de infraestructura	\$3.769,50	Ejecutada	

2023-10-24	NIC-00760046920001-2023-00055	Adquisición e instalación de maceteros con arboles	\$4.908,08	Ejecutada
2023-10-25	NIC-00760046920001-2023-00057	Adquisición de combustible	\$2.056,49	Ejecutada
2023-10-31	NIC-00760046920001-2023-00058	Adquisición de banderas de uso exterior	\$1.017,00	Ejecutada
2023-11-20	NIC-00760046920001-2023-00061	Adecuación de batería sanitaria	\$5.115,62	Ejecutada
2023-11-20	NIC-00760046920001-2023-00062	Mantenimiento de mobiliario	\$2.923,25	Ejecutada
2023-11-22	NIC-00760046920001-2023-00063	Adquisición de bomba de succión para retirar agua	\$1.500,00	Ejecutada
2023-11-27	NIC-00760046920001-2023-00065	Servicio de calibración de alcohótopectores	\$150,00	Ejecutada
VALOR TOTAL DE CONTRATACION			\$720.588,06	



ADQUISICION DE EQUIPOS TECNOLOGICOS

La Jefatura de tecnología de la Información y Comunicación, encargada de mantener la conectividad y las telecomunicaciones, así como la asistencia tecnológica e informática a todas las áreas del Terminal Terrestre, realizaron las siguientes actividades:

Se consiguió instalar un nuevo equipo, moderno y funcional, además de habilitar el otro ingreso vehicular en el ingreso doble, brindando más comodidad al usuario al permitir fluidez.



- **INSTALACIÓN DE MARQUESINAS VISUALIZADORAS DE SALDO PARA LOS BUSES**, así los buses puede saber anticipadamente su saldo y no tener problemas a su salida con viaje transmitiendo ese confort a los usuarios en general.



Implementación de pisos y botones podotáctiles para los pasillos del Terminal terrestre de Machala-EP”

La implementación de la ruta podotáctiles no solo mejora la accesibilidad para personas con discapacidad visual, sino que también promueve la seguridad y comodidad de todos los ciudadanos. Al cumplir con los estándares y normativas nacionales, se garantiza una infraestructura inclusiva y de calidad.

Además, es importante resaltar que el acero inoxidable no solo ofrece durabilidad, sino también resistencia a la corrosión y facilidad de limpieza, lo que contribuye a mantener la

ruta en óptimas condiciones a lo largo del tiempo. Esta elección de material refleja un compromiso con la sostenibilidad y el bienestar de la comunidad.

En última instancia, la instalación de estas unidades de guías de acero representa una inversión significativa en la mejora del entorno urbano y la calidad de vida de los habitantes de Machala.

A continuación, se detallan los aspectos técnicos más relevantes:

- Longitud total de la ruta: 180 metros.
- Cantidad de botones de prevención: 794 u
- Cantidad de guías para encaminamiento: 1197 u
- Material a utilizar: Acero inoxidable.
- Tiempo de vida útil: Aproximado 15 años.
- Tipo de mantenimiento preventivo: Limpieza diaria.
- Tipo de mantenimiento correctivo: Cambio de pieza individual.



Adquisición de bienes

Con el objetivo de ampliar el mejoramiento laboral y de acuerdo a las necesidades de cada área, desde la dirección administrativa se realizó la adquisición de nuevos equipos tecnológicos que se detallan a continuación:

EQUIPO	ÁREA REQUERENTE	RESPALDO FOTOGRÁFICO
<p>Adquisición de una impresora de credenciales de identificación para servidores del Terminal Terrestre de Machala - EP</p>	<p>COMUNICACIÓN SOCIAL</p>	
<p>Adquisición de Aceptador de Billetes para Cajero Automático de Pago de Servicios para la Empresa Pública Municipal Terminal Terrestre de Machala - EP</p>	<p>AREA FINANCIERA</p>	
<p>“Adquisición de alfombra de alto tránsito”</p>	<p>ADMINISTRATIVO</p>	

<p>“Adquisición de bienes muebles para las oficinas (1 casillero metálico 16 servicios)</p>	<p>ADMINISTRATIVO</p>	
<p>Adquisición de Letras corpóreas luminosas “TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA” y “CARLOS FALQUEZ BATALLAS</p>	<p>COMERCIAL</p>	
<p>Adquisición de una placa con leyenda de reconocimiento</p>	<p>COMERCIAL</p>	
<p>Adquisición de señalética</p>	<p>ADMINISTRATIVO</p>	

		
<p>Adquisición de ropa de trabajo</p>	<p>ADMINISTRATIVO</p>	

CERTIFICACION - ESPACIO 100% LIBRE DE HUMO

En el mes de diciembre del 2023, la Empresa Pública Municipal Terminal Terrestre de Machala recibió la certificación 'Espacio 100% libre de humo de tabaco' otorgado por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

El proceso de certificación liderado por la Jefatura de Seguridad y Salud Ocupacional, junto con el Comité de prevención y promoción de espacios libres de humo de tabaco consideró los siguientes compromisos:

- Promover la socialización de la ley organiza para la regulación y control de tabaco (LORCT) relacionadas al buen vivir con la participación de la comunidad universitaria.
- Coordinar programas, acciones en conjunto con el Ministerio de Salud con relación al tabaco, alcohol y otras sustancias psicotrópicas relacionadas al desarrollo y bienestar de la población.
- Obtener mayor experticia en contenidos de promoción de la salud.

- Ejecutar acciones y proyectos que cumplan cada uno de los estándares y tengan como objetivo mejorar los determinantes de la salud en base a las competencias.
- Implementación de señalética gráfica, escrita y de otra naturaleza, en idioma castellano que indiquen claramente que la institución ha sido declarada espacio 100% libre de humo de tabaco.



CAMPAÑAS AMBIENTALISTAS

- **ECO CINE**

Mediante el “ECO-CINE” se pretende concientizar a las escuelas sobre las 3 R las cuales se componen de Reúsa, Recicla y Reutiliza con la finalidad de dar un mejor uso a los plásticos que de forma continua utilizamos en nuestro día a día, la campaña consiste en que cada niño debe traer dos botellas de plástico y se le hace el cambio con un snack de canguil y un jugo natural con el fin de que puedan disfrutar mejor la película que se proyecta en la pantalla gigante que tiene el patio de comidas del TTM-EP.



- **ECO-TRUEQUE**

Mediante el Eco-Trueque se pretende dar un nuevo uso a los productos que normalmente lo vemos como “basura” por lo que se invitó a la ciudadanía en general a colocarse en cada stand para realizar el cambio de sus productos entre otros usuarios que requieran cambiarlo de esta manera se realiza la reutilización de productos que ya no lo utilizamos en nuestro hogar.



- **ECO-DESPENSA**

Se continuo con el programa para fomentar el reciclaje realizando un intercambio con víveres de primera necesidad a los usuarios, concientizando a realizar de manera correcta el reciclaje entregando un incentivo a la ciudadanía en general gracias a la gestión de los locales comerciales que apoyan a esta iniciativa.



- **CONVENIO INTERINSTITUCIONAL CON LA EMPRESA GODOS PLAZA CENTER**

Mediante el convenio realizado con la empresa Godos Plaza Center, se realizó la entrega de 3 computadoras con todos sus accesorios con la finalidad de dar en donación a escuelas que necesiten, con la ayuda del Dirección zonal de educación 07D02 y Coordinación Zonal 07, se pudieron entregar las 3 computadoras para el uso de las escuelas beneficiadas. Cabe indicar que la gestión se llevó a cabo con la recolección de las botellas de plástico que llevaron a la adquisición de los equipos tecnológicos.



e. Dirección Financiera

La Empresa Pública Municipal Terminal Terrestre de Machala-EP no recibe asignaciones por parte del GAD Municipal de Machala puesto que al ser una Empresa Pública debe tener autonomía económica, financiera y administrativa; de acuerdo a lo indicado en la Ley Orgánica de Empresas Públicas (LOEP).

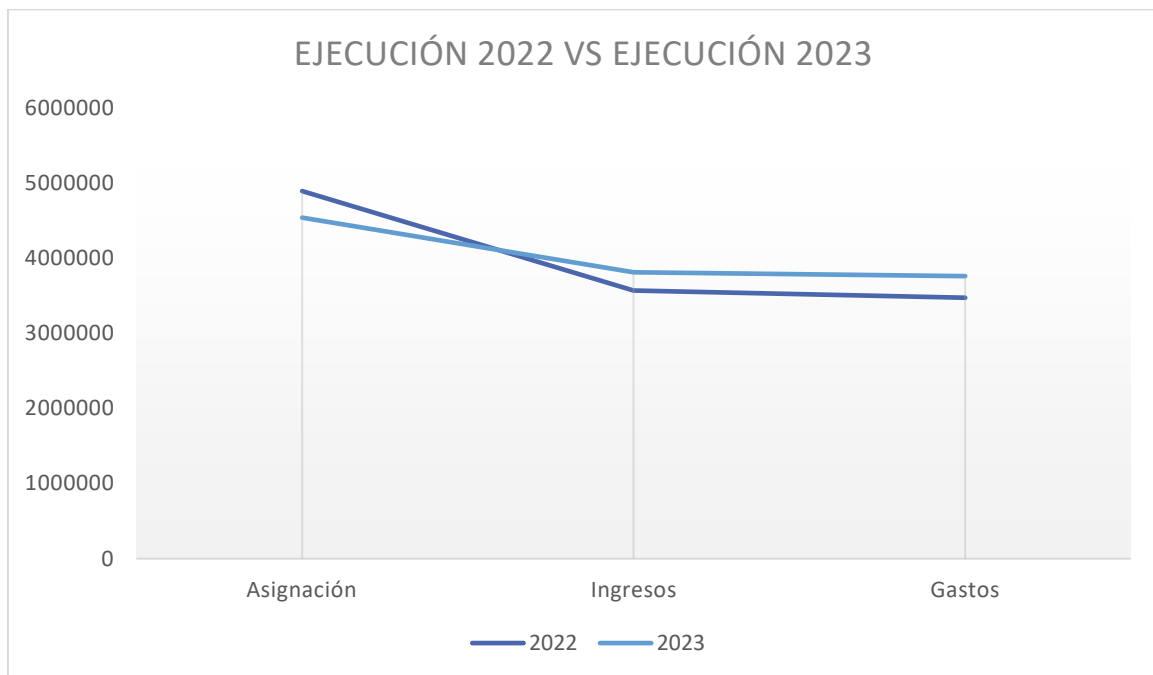
El Directorio de la Empresa Pública Municipal Terminal Terrestre de Machala-EP, en sesiones Ordinarias, celebradas el 31 de mayo del 2023 y 1 de junio del 2023, discutió y aprobó mediante Resolución TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA-EP-DIR-RE-No. 003-SE-2023, el presupuesto de la Empresa Pública Municipal “Terminal Terrestre de Machala-EP”, por el monto de \$ USD 4’542.952,96 para el ejercicio fiscal 2023.

ANÁLISIS DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2023

La asignación del presupuesto para el ejercicio fiscal 2023, en el caso de la ejecución presupuestaria de ingresos alcanzo un 83,94% del presupuesto inicial programado,

presentando un aumento considerable gracias a la gestión de cobranza que ha mejorado la recaudación:

CONCEPTO	ASIGNACION INICIAL 2022	EJECUCIÓN 2022	%	ASIGNACION INICIAL 2023	EJECUCIÓN 2023	%
Ingresos	\$ 4.896.947,21	\$3.572.949,56	72,96%	4.542.952,96	3.813.471,92	83,94%
Gastos	\$ 4.896.947,21	\$3.476.160,25	70,98%	4.542.952,96	3.763.579,95	82,84%



La Empresa Pública Municipal Terminal Terrestre de Machala, durante el ejercicio fiscal 2023 no logró cumplir con la ejecución de ingresos planificada; sin embargo, esta administración optimizó de manera eficiente cada uno de los recursos para cumplir con los gastos generados dentro del periodo fiscal, de tal forma que se puede evidenciar que alcanzó un crecimiento superior a los ingresos anuales respecto al ejercicio fiscal 2022, y este crecimiento nos permitió cerrar el periodo fiscal 2023 con una ejecución de ingresos mayor a la ejecución de gastos, obteniendo una ejecución real del presupuesto de un 98,69 %.

ANÁLISIS DE INGRESOS

Durante el ejercicio fiscal 2023, La Empresa Pública Municipal "Terminal Terrestre de Machala-EP", alcanzó una ejecución del 72.96% es decir se ejecutó \$ USD 3.763.579,95 (TRES MILLONES SETESCIENTOS SESENTA Y TRES MIL QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE CON 95/100 DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMERICA), con relación al presupuesto total de ingresos; de los principales rubros de ingresos, el grupo de Tasas y Contribuciones alcanzó una ejecución del 81,69%; es decir \$ USD 1.968.709,37 dólares; el rubro de rentas de Inversiones y Multas durante el año de ejecución a alcanzado una ejecución del 91,33%

(por grupo presupuestario) lo cual es un resultado muy positivo y eficiente, los mecanismos aplicados para la recuperación de cartera vencida o cuentas por cobrar ha sido eficiente ya que se ha logrado recuperar el 46,75% es decir \$ USD 258.116,49 dólares del total del presupuesto, sin embargo, en este periodo se emitieron los correspondientes títulos de crédito para iniciar los procesos de coactivas, que permitirán la recuperación de cartera vencida

PARTIDA	DETALLE	CODIFICADO	DEVENGADO	%	RECAUDADO	%
1	INGRESOS CORRIENTES	3.990.815,42	3.555.355,43	89,09%	3.415.683,18	85,59%
13	TASAS Y CONTRIBUCIONES	2.368.464,10	1.968.709,37	83,12%	1.934.683,79	81,69%
1.3.01.02	Acceso A Lugares Públicos (Tasas, tags, Parqueo)	1.980.934,77	1.595.738,05	80,55%	1.595.738,05	80,55%
1.3.01.03	Ocupación De Lugares Públicos	4.800,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%
1.3.01.08	Prestación De Servicios (Expensas)	333.829,33	331.123,51	99,19%	310.553,41	93,03%
1.3.01.11	Inscripciones, Registros Y Matrículas	48.000,00	41.847,81	87,18%	28.392,33	59,15%
1.3.01.99	Otras Tasas	900,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%
17	INVERSIONES Y MULTAS	1.611.951,32	1.576.682,22	97,81%	1.472.173,14	91,33%
1.7.02.02	Edificios, Locales Y Residencias (Arrendamiento)	1.538.090,81	1.521.795,67	98,94%	1.425.530,63	92,68%
1.7.02.99	Otros Arrendamientos (Espacios Físicos)	31.906,51	19.032,13	59,65%	18.997,13	59,54%
1.7.03.06	Intereses Transacciones Comerciales	30.334,00	29.840,68	98,37%	21.631,64	71,31%
1.7.04.02	Infracción A Ordenanzas Municipales	8.500,00	5.916,00	69,60%	5.916,00	69,60%
1.7.04.04	Incumplimientos De Contratos	1.700,00	87,74	5,16%	87,74	5,16%
1.7.04.99	Otras Multas	1.420,00	10,00	0,70%	10,00	0,70%
1.8	TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	100,00	0,00	0,00%	0,00	0,00
1.8.01.04	De Gobiernos Autónomos Descentralizados	100,00	0,00	0,00%	0,00	0,00
1,9	OTROS INGRESOS	10.300,00	9.963,84	96,74%	8.826,25	85,69%
1.9.01.01	Ejecución De Garantías	100,00	0,00	0,00%	0,00	0,00%
1.9.04.99	Otros No Especificados	10.200,00	9.963,84	97,68%	8.826,25	86,53%
3	INGRESOS POR FINANCIAMIENTO	552.137,54	258.116,49	46,75%	258.116,49	46,75%
3.8	CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	552.137,54	258.116,49	46,75%	258.116,49	46,75%
3.8.01.01	De Cuentas Por Cobrar	552.137,54	258.116,49	46,75%	258.116,49	46,75%
		4.542.952,96	3.813.471,92	83,94%	3.673.799,67	80,87%

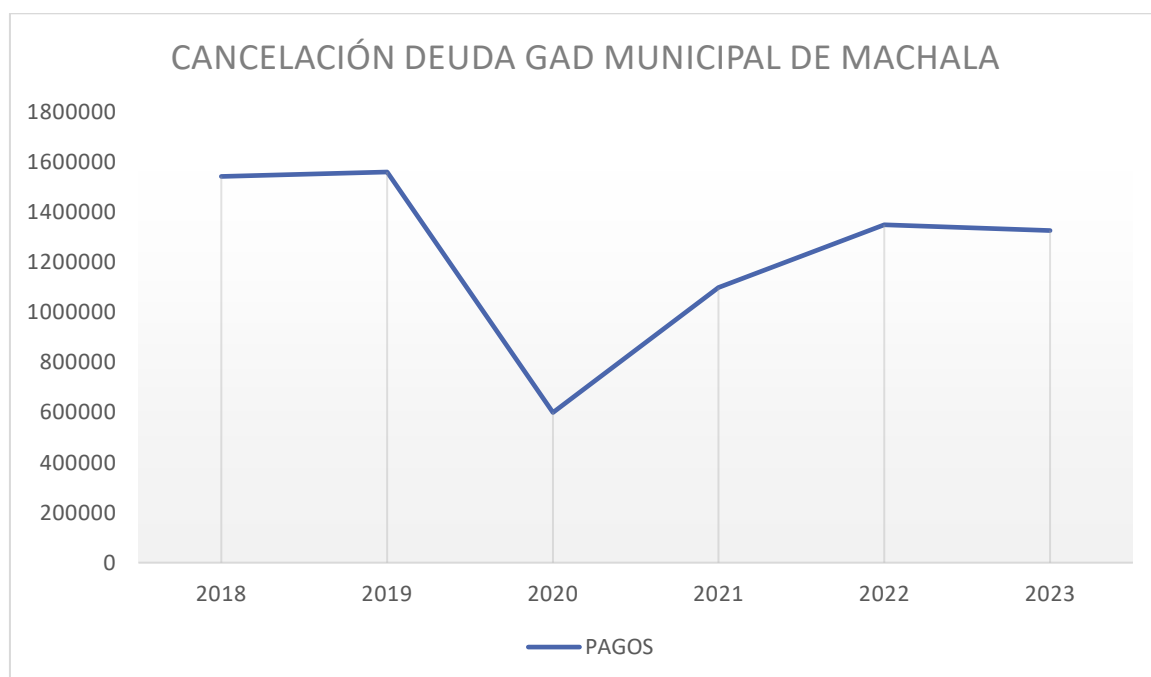
ANÁLISIS DE GASTOS

La ejecución presupuestaria de egresos corresponde al 70.99%, en el cual uno de los rubros presupuestados con mayor ejecución fue el de Bienes y Servicios de Consumo con un 74,42% de ejecución en gastos necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades para el buen funcionamiento de la institución. La ejecución de la cuenta transferencias y donaciones corrientes en la que se alcanzo un 58,25% en esta se

ejecutan los cumplimientos por financiamiento de la obra de Construcción del Terminal Terrestre al GAD Municipal de Machala en la cual se logro cubrir \$ 715,529.05 dólares.

A continuación, mediante el presente cuadro se detalla el valor total que hasta el 2023 se ha venido cancelando al GAD Municipal de Machala, por el cumplimiento del financiamiento de la obra (construcción del Terminal Terrestre de Machala).

PERIODO	PAGOS AL GAD
2018	\$ 1.542.973,83
2019	\$ 1.561.245,10
2020	\$ 600.000,00
2021	\$ 1.100.000,00
2022	\$ 1.350.000,00
2023	\$ 1.327.581,03
TOTAL	\$ 7'481.799,96



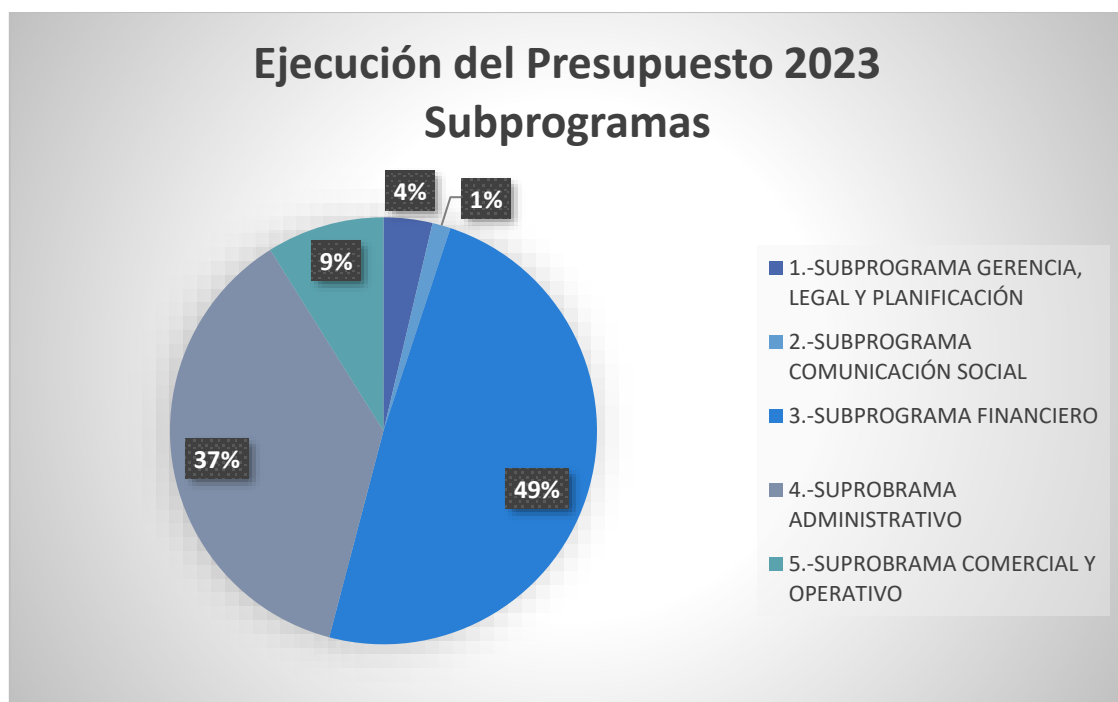
Examinaremos la parte de los gastos y su incidencia en el nivel de ejecución presupuestaria constituida por grupo de partidas de acuerdo a su naturaleza del periodo 2023:

CONCEPTO	CODIFICADO	DEVENGADO	%	PAGADO	%
1.-USOS CORRIENTES	4.176.236,24	3.443.882,29	82,46%	3.314.243,98	79,36%
GASTOS EN PERSONAL	1.129.839,97	972.169,34	86,04%	972.169,34	86,04%
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.298.297,63	1.136.967,81	87,57%	1.007.329,50	77,59%
OTROS GASTOS CORRIENTES	19.945,44	7.164,11	35,92%	7.164,11	35,92%

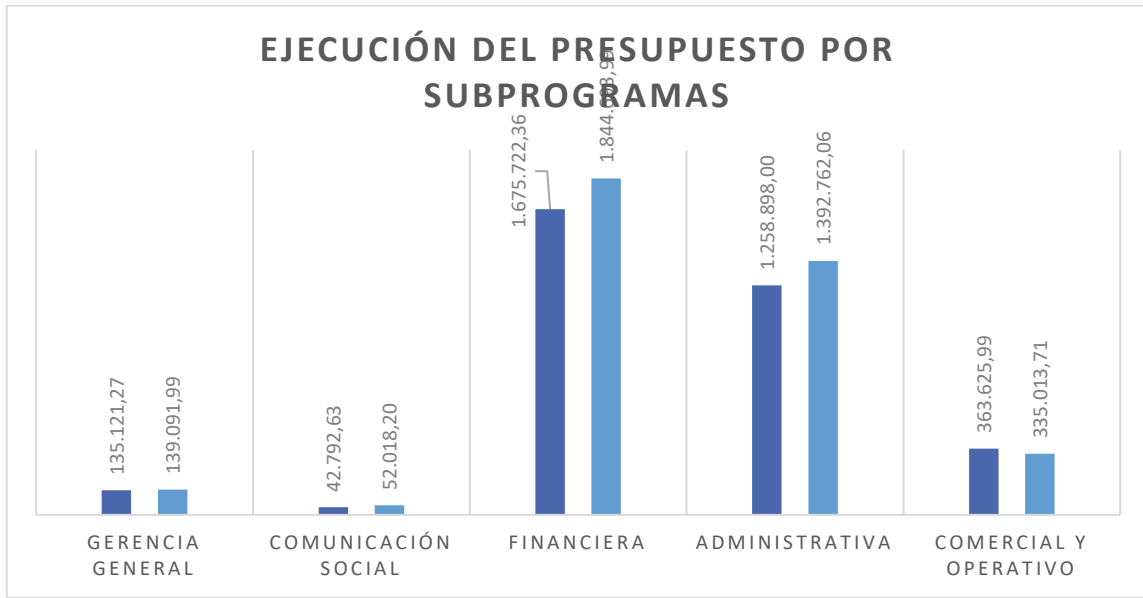
TRANSFERENCIAS Y DONACIONES CORRIENTES	1.728.153,20	1.327.581,03	76,82%	1.327.581,03	76,82%
2.-FUENTES DE CAPITAL	68.612,29	21.593,23	31,47%	21.593,23	31,47%
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	68.612,29	21.593,23	31,47%	21.593,23	31,47%
3.-USOS DE FINANCIAMIENTO	298.104,43	298.104,43	100,00%	298.104,43	100,00%
PASIVO CIRCULANTE	298.104,43	298.104,43	100,00%	298.104,43	100,00%

La Empresa Pública Municipal Terminal Terrestre de Machala-EP, cuenta con 5 subprogramas en los que se distribuye la operatividad del Terminal Terrestre, entre los cuales se encuentran

CONCEPTO	CODIFICADO	DEVENGADO	%	PAGADO	%
AREA. - I SERVICIOS GENERALES	4.542.952,96	3.763.579,95	82,84%	3.633.941,64	79,99%
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN GENERAL					
1.-SUBPROGRAMA GERENCIA, LEGAL Y PLANIFICACIÓN	169.333,99	139.091,99	82,14%	139.091,99	82,14%
2.-SUBPROGRAMA COMUNICACIÓN SOCIAL	62.845,12	52.018,20	82,77%	50.472,20	80,31%
3.-SUBPROGRAMA FINANCIERO	2.289.942,03	1.844.693,99	80,56%	1.844.693,99	80,56%
4.-SUPROBRAMA ADMINISTRATIVO	1.615.511,43	1.392.762,06	86,21%	1.264.819,75	78,29%
5.-SUPROBRAMA COMERCIAL Y OPERATIVO	405.320,39	335.013,71	82,65%	334.863,71	82,62%



En el siguiente cuadro se puede observar la ejecución por cada subprograma o área con la que cuenta la Institución para el desarrollo normal de las actividades del Terminal Terrestre de Machala.



RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA

Comprende los ingresos pendientes de cobro por concepto de arrendamiento, expensa y derecho de piso de periodos anteriores. El valor devengado total de ingresos en el periodo de enero a diciembre de 2023, es USD. 258.116,49 dólares que corresponde al 46.75% del valor total codificado, sin embargo, en este periodo se emitieron los correspondientes títulos de crédito para iniciar los procesos de coactivas, que permitirán la recuperación de cartera vencida.

RECUPERACIÓN DE CARTERA 2022	RECUPERACIÓN DE CARTERA 2023
\$ 434,490.74	\$ 258.116,49
99.41 %	46.75%

f. Dirección Operativa

En el año 2023 se implementaron estrategias para aportar al crecimiento del flujo de usuarios que visitan el Terminal Terrestre de Machala, es así que, se trabajó de manera conjunta con instituciones destinadas al control, servicio y seguridad ciudadana, para la ejecución y efectividad de dichas estrategias.

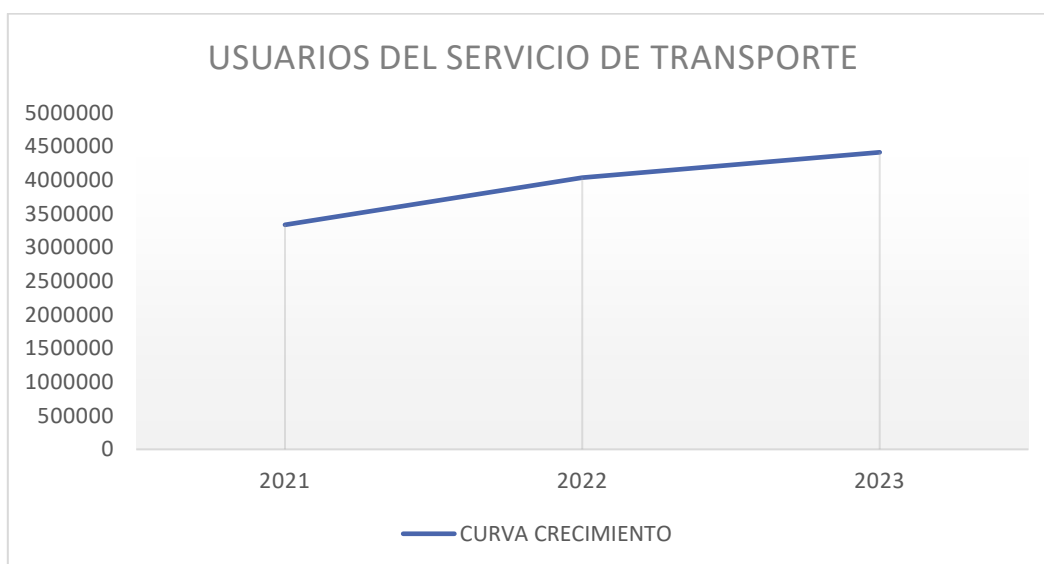
ESTRATEGIAS OPERATIVAS CON ENFOQUE INTERINSTITUCIONAL			
INSTITUCIÓN	TEMAS DESARROLLADOS	IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS	RESULTADOS
<ul style="list-style-type: none"> EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL MOVILIDAD MACHALA-EP REPRESENTANTES DE EMPRESAS DE TRANSPORTE PÚBLICO. 	<ul style="list-style-type: none"> Mecanismos para el control del transporte informal. Controles en puntos estratégicos para evitar paradas no autorizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Se refuerza el patrullaje en sectores con mayor presencia del transporte informal. Acuerdos verbales para evitar paradas no autorizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Incremento del 17.41% en la cantidad de usuarios que buscan viajar desde el Terminal Terrestre de Machala.
<ul style="list-style-type: none"> UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA 	<ul style="list-style-type: none"> Uso del servicio de transporte público por parte de estudiantes universitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> Oferta de un servicio cómodo y seguro para el estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> Incremento de estudiantes que hacen uso del servicio de transporte público desde el Terminal Terrestre de Machala.
<ul style="list-style-type: none"> COMISARÍA MUNICIPAL 	<ul style="list-style-type: none"> Disminución de vendedores informales en los exteriores del Terminal. 	<ul style="list-style-type: none"> Operativos de control consecutivos en zonas estratégicas. 	<ul style="list-style-type: none"> Disminución del 60% de vendedores informales.
<ul style="list-style-type: none"> POLICÍA NACIONAL 	<ul style="list-style-type: none"> Operativos de control y seguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> Controles de la Policía Nacional en andenes, área de boleterías, pasillo comercial y operativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Refuerza la seguridad en toda la institución. Mejora la percepción del usuario en temas de seguridad.
<ul style="list-style-type: none"> TERMINAL TERRESTRE DE GUAYAQUIL 	<ul style="list-style-type: none"> Modelos de gestión enfocados en el área operativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejor distribución de personal operativo. Controles internos a través de cámaras de videovigilancia. Repotenciar el servicio en área de encomiendas y boleterías. 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor afluencia de usuarios que hacen uso del servicio de transporte público. Mejor imagen institucional en temas de seguridad y control.

ESTRATEGIAS OPERATIVAS INTERNAS			
ÁREA	TEMAS DESARROLLADOS	IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS	RESULTADOS

<ul style="list-style-type: none"> Comunicación Social. 	<ul style="list-style-type: none"> Difusión de información en redes sociales. Estrategias de marketing y comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> Publicaciones de rutas y frecuencias. Campañas publicitarias. Creación de contenidos estratégicos y entretenidos para redes sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> Posicionamiento institucional y atracción de usuarios atraídos por un excelente servicio cómodo y seguro desde el Terminal Terrestre de Machala.
<ul style="list-style-type: none"> Talento Humano 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitaciones a personal operativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la atención al usuario. Seguridad laboral. Primeros auxilios. Lenguaje de señas. 	<ul style="list-style-type: none"> Usuarios satisfechos por un excelente servicio. Mejor ambiente laboral para colaboradores de la empresa.

RELACIÓN DE USUARIOS DURANTE EL AÑO 2022 Y 2023

Existe un total de 4,410.485 usuarios que, durante el periodo del año 2023, han acudido hacia el terminal terrestre de Machala, en busca de una opción para viajar a los diferentes destinos dentro y fuera del país.



Con relación a la comparativa entre el año 2022 y 2023, en base a los usuarios que han acudido hacia las instalaciones del Terminal Terrestre de Machala, hemos alcanzado un

Av. Ferroviaria km 3.5 vía a El Cambio – Machala – El Oro – Ecuador

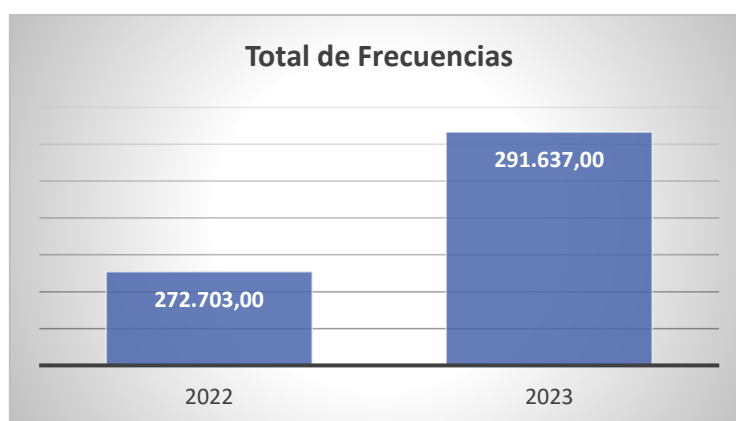
www.terminalterrestremachala.gob.ec

crecimiento de 376.522 usuarios adicionales durante el año 2023, lo que porcentualmente representa el 8.54% de crecimiento.

CANTIDAD DE FRECUENCIAS:

Comparativa con relación a la cantidad de frecuencias realizadas durante el año 2022 y 2023

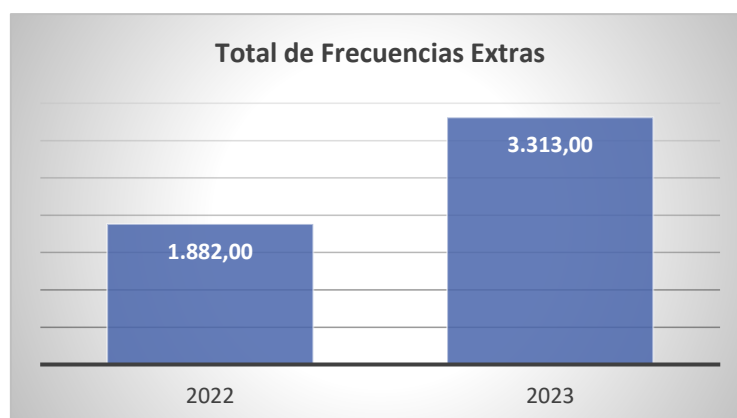
Con relación al número de frecuencias realizadas durante el año 2023, se podrá visualizar gráficamente la siguiente información:



Como se puede observar durante el año 2023, se realizaron 18.934 frecuencias más con relación al año 2022, lo que representa el 6.49% de incremento.

Comparativa con relación a la cantidad de frecuencias extras realizadas durante el año 2022 y 2023

Con relación a las frecuencias extras que son creadas para brindar una adecuada atención a los usuarios por la demanda de pasajes, en una comparativa realizada entre el año 2022 y 2023 tenemos una diferencia de 1431 frecuencias adicionales que se realizaron en el año 2023 lo cual representa un crecimiento del 43.19%.

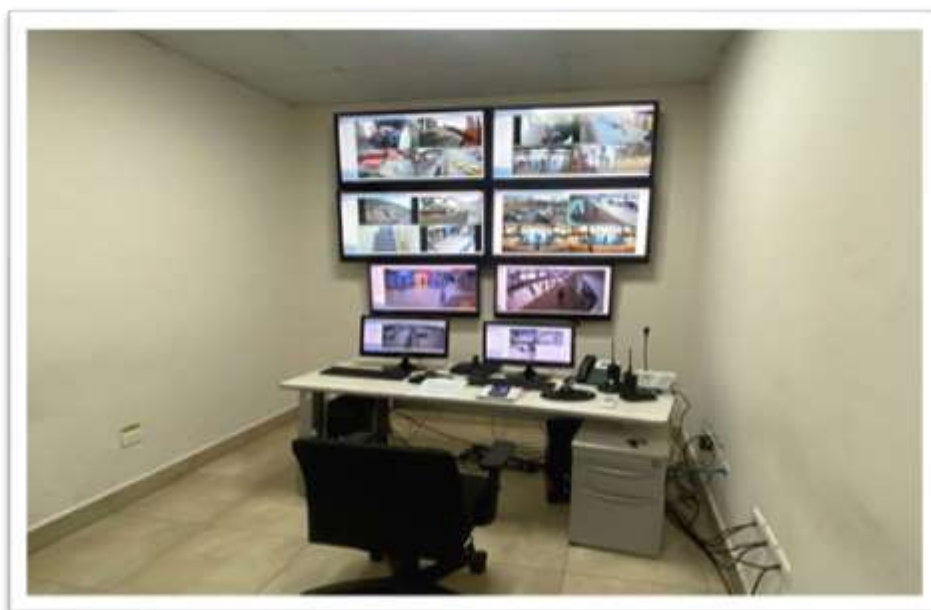
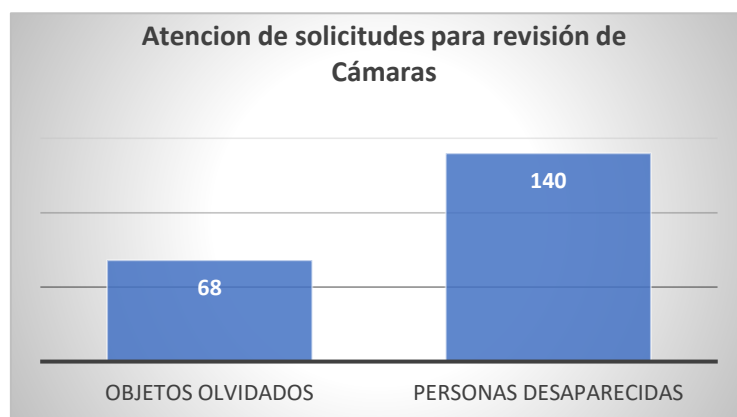


GESTIÓN INSTITUCIONAL REFERENTE A LA SEGURIDAD

ÁREA DE MONITOREO: El terminal terrestre de Machala desde su área operativa cuenta con un sistema de monitoreo, que a través de las cámaras de videovigilancia permite entre sus múltiples funciones; identificar perfiles sospechosos, seguimiento y control de vendedores informales, recuperación de objetos olvidados y búsqueda de personas extraviadas.

Durante el año 2023, se brindó la atención necesaria a los usuarios quienes mediante solicitud requirieron la revisión de cámaras para la recuperación de sus pertenencias olvidadas en algún punto del terminal, esta acción fue atendida constantemente por el operador de control, quien pudo evidenciar y recuperar en ciertos casos los objetos o identificar a las personas desaparecidas y que pasaron por las instalaciones del TTM.

En total se receptaron 68 solicitudes destinadas a la revisión de cámaras, con relación a objetos perdidos y 140 solicitudes remitidas por fiscalía con relación a la desaparición de personas.





REVISION A LAS UNIDADES DE TRANSPORTE

Los supervisores operativos realizan las inspecciones necesarias a las unidades de transporte para que estas cuenten con el kit contra incendio, salidas de emergencia con accesorios en el caso de necesitar romper el parabrisas y revisión de cinturón de seguridad instalado en cada asiento para todos los pasajeros.



ATENCION INMEDIATA A USUARIOS EN CASO DE EMERGENCIA

Se brinda atención inmediata brindándoles los primeros auxilios hasta que llegue los especialistas.



Controles realizados a las operadoras de transporte

Durante el periodo del año 2023, se realizaron distintos operativos de control, aplicando los respectivos check list, mediante el cual se detecta si las unidades cumplen o no con las siguientes condiciones:

- Frecuencias de salida
- Cobro adecuado de la tarifa del transporte
- Habilitación del kit de seguridad,
- Cumplimiento de contar con dos choferes para viajes de más de seis horas.
- Cumplimiento de parabrisas y ventanales en buen estado
- Cumplimiento de estado de licencias activas y que corresponda a la categoría autorizada para la conducción de buses.
- Se instaló una cámara de seguridad en la Av. 25 de junio y Guillermo Castro Benítez, para poder controlar el ascenso de usuarios que se realizaba en dicha dirección, generándose una parada no autorizada y ocasionando Inseguridad en el usuario y un perjuicio al terminal.
- En las fechas establecidas como feriados, se han realizado operativos conjuntos con la Agencia Provincial de Tránsito, Policía Nacional, Agentes Civiles de tránsito y personal del Terminal Terrestre de Machala.

Controles Internos Realizados	
Chek list (revisión a vehículos previa la salida)	14400
Operativos en conjunto con ANT	34
Retiro de vendedores informales en andenes	Acción diaria de supervisores y seguridad



CONTROL DE TRÁNSITO



CONTROL UNIDADES DE TAXIS



ATENCIÓN A USUARIOS CON PRESENCIA POLICIAL



Acciones de seguridad y vigilancia que se llevan a cabo en el Terminal Terrestre de Machala.

Con relación a las acciones de seguridad y vigilancia que se llevan dentro de las instalaciones del Terminal Terrestre de Machala, en el año 2023 hemos contado con las siguientes empresas de seguridad:

EMPRESAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA	
Empresa	Monto
SIMBORAM SECURITY INTERNATIONAL CIA. LTDA.,	170,502.1398
SEGURPI CIA. LTDA	119,420.7985
TOTAL CONTRATADO	289,922.9383

Ambas empresas fueron contratadas cumpliendo los lineamientos del Servicio de Contratación Pública aplicando la metodología de Compras por Catálogo, en lo cual el servicio ha sido brindado a total satisfacción.

Mediante la seguridad y vigilancia contratada durante el año 2023, se ha podido brindar la respectiva atención y cuidado a los bienes de la institución, así como también a los usuarios que hacen uso de las instalaciones del Terminal terrestre de Machala.

Se han atendidos diversos eventos de seguridad, tales como:

- Retiro de Vendedores informales.
- Retiro de personas que ingresan a pedir dinero
- Colaboración con Policía Nacional para la retención de personas buscadas con antecedentes penales que se encuentran dentro del terminal terrestre.
- Colaboración con revisión a usuarios sospechosos.
- Fortalecimiento de la revisión en los ingresos, con relación al porte de armas de fuego o cortopunzantes.
- Recuperación de objetos olvidados y puestos a consideración del área operativa.
- Seguridad brindada para la recaudación de valores con relación al área Financiera.

Como Dirección Operativa y administrador de la orden de compra de seguridad y vigilancia hemos estado vigilantes de que se cumpla a cabalidad el servicio contratado, brindando la atención necesaria a los usuarios, arrendatarios y funcionarios de la institución.

- **UNIDADES ANTINARCÓTICOS**

22



RONDAS EXTERNAS POR PARTE DE EMPRESA DE SEGURIDAD



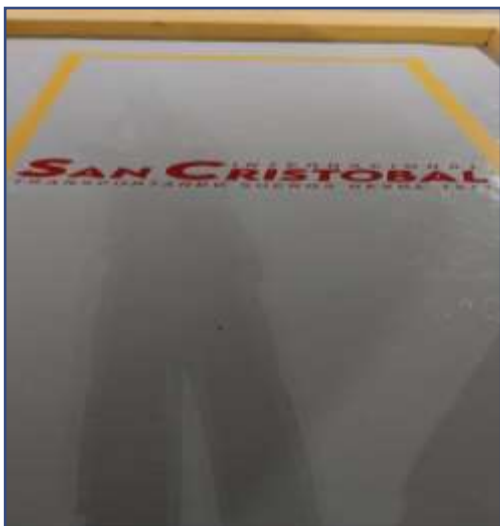
CONTROL VENDEDORES INFORMALES



CONTROL A TRAVÉS DE LOS ARCOS DE SEGURIDAD

Implementación de Piso Epóxico en andenes de embarque.

A través de conversaciones mantenidas con las diferentes Cooperativas de Transporte, hemos consensado acerca de la implementación de pisos epóxicos en cada uno de los andenes de embarque asignados a cada Cooperativa de Transporte, con lo cual mediante esta gestión se ha conseguido dar inicio a esta implementación que busca generar un espacio de fácil limpieza de derrame de aceite y otros agentes de suciedad que se genera por el uso diario de los mismos y de esta manera poder aportar al medio ambiente contando con andenes impermeabilizados libres de aceite y demás contaminación que se pueda dar por el uso de los mismos.



Consultoría para Proyecto de nueva área de encomiendas, oficinas administrativas y bodega.

La terminal cuenta con 30 boleterías, 10 locales de encomiendas, 49 andenes de embarque y desembarque de pasajeros, parqueadero para vehículos particulares etc. sin embargo el área de encomiendas se encuentra utilizado en su totalidad existiendo cooperativas que requieren de una oficina y un espacio más amplio para el manejo de envío y recepción de encomiendas.

Basados en este análisis, se ha planteado la necesidad de la construcción de una nueva área de encomiendas, oficinas administrativas y bodega, para lo cual en el año 2023 se ha iniciado la realización del proceso respectivo para la contratación del servicio de Consultoría, actividad que dará inicio a la propuesta de construcción a una nueva área de encomiendas, oficinas administrativas y bodega, la cual se encuentra administrado según el memorando Nro. 684-GG-M-TTM-EP-2023, por el Ing. Jefferson Rosario.

g. Dirección Comercial

1. CONTRATOS DE ALQUILER FIRMADOS CON NUEVOS ARRENDATARIOS Y RENOVACIONES.

Cabe señalar que dentro de la gestión realizada se han ingresado marcas de nivel internacional como LITTLE MIC, con más de 400 locales en Colombia y están también en varios países de América como Panamá, Guatemala y Ecuador, liderando así la facturación de las licencias en Sudamérica ya que son los principales aliados de Disney Comic y Marvel, además; de locales nacionales y locales importante como lo son OLIMPIA, CARLO ROMELLI, STHIL, HELADERIA CHILO'S.

Dentro de las renovaciones tenemos 25 espacios que han suscrito contratos de arrendamiento entre los cuales tenemos; 17 locales comerciales, 4 locales gastronómicos 1 islas y 3 espacios físicos.

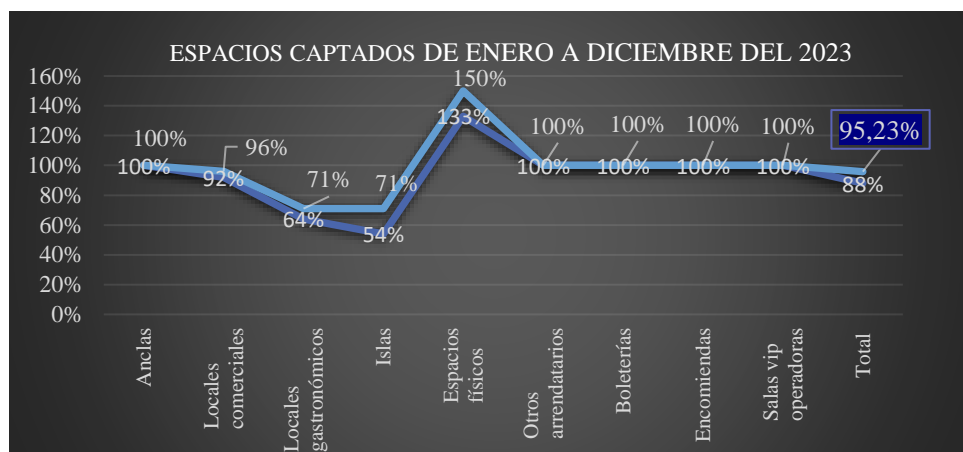
Los contratos con nuevos arrendatarios constan en el siguiente cuadro:

CONTRATOS FIRMADOS CON NUEVOS ARRENDATARIOS							
Nro.	Nro. Espacios	Modalidad	Nuevas Marcas	Nombre Comercial	Duración	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
1	17	Local Comercial	13	Carlos Romelli	2 años	25/5/2023	25/5/2025
2		Isla		Carlos Romelli	5 años	15/5/2023	14/5/2028
3		Local Gastronómico		Hornado al paso	5 años	15/5/2023	14/5/2028
4		Espacio Físico		Comprasigma	2 años	20/5/2023	19/5/2025
5		Isla		Choco Nut's	2 años	30/6/2023	29/6/2025
6		Isla		Tecno Nauta	2 años	8/7/2023	7/7/2025
7		Local Gastronómico		Pollos Doraditos Chicken	5 años	7/8/2023	6/8/20238
8		Isla		HELADERIA CHILOS	2 años	17/7/2023	16/7/2025
9		Espacio Físico		Movistar	2 años	20/7/2023	19/7/2025
10		Espacio Físico		Concierto 2	36 horas	3/6/2023	4/6/2023
11		Maquina		Máquina de café	3 años	10/10/2023	9/10/2026
12		Maquina		Máquina de Azúcar (copo Sweet)	3 años	10/10/2023	9/10/2026
13		Locales Comerciales		Little Mic	5 años	22/9/2023	21/9/2028
14		Locales Comerciales		Olimpia	5 años	1/10/2023	1/10/2028
15		Local Comercial		Stihl	5 años	1/11/2023	1/11/2028

Logrando un porcentaje de ocupación del 95,23%, es decir; se obtuvo un crecimiento del 7,23% en relación al ejercicio fiscal 2022.

A continuación, el detalle de lo indicado en el siguiente cuadro:

OCUPACIÓN DE ESPACIOS COMERCIALES DEL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA AÑO 2023			
DETALLE	PROYECTADO	ACTUAL	% OCUPACIÓN
ANCLAS	3	3	100%
LOCALES COMERCIALES	52	50	96%
LOCALES GASTRONÓMICOS	14	10	71%
ISLAS	24	17	70,83%
ESPACIOS FÍSICOS	6	12	200%
BOLETERÍAS	30	30	100%
ENCOMIENDAS	10	10	100%
SALAS VIP OPERADORAS	5	5	100%
OTROS ARRENDAMIENTOS	3	3	100%
	147	140	95,23%
LOCALES COMERCIALES, GASTRONÓMICOS E ISLAS			



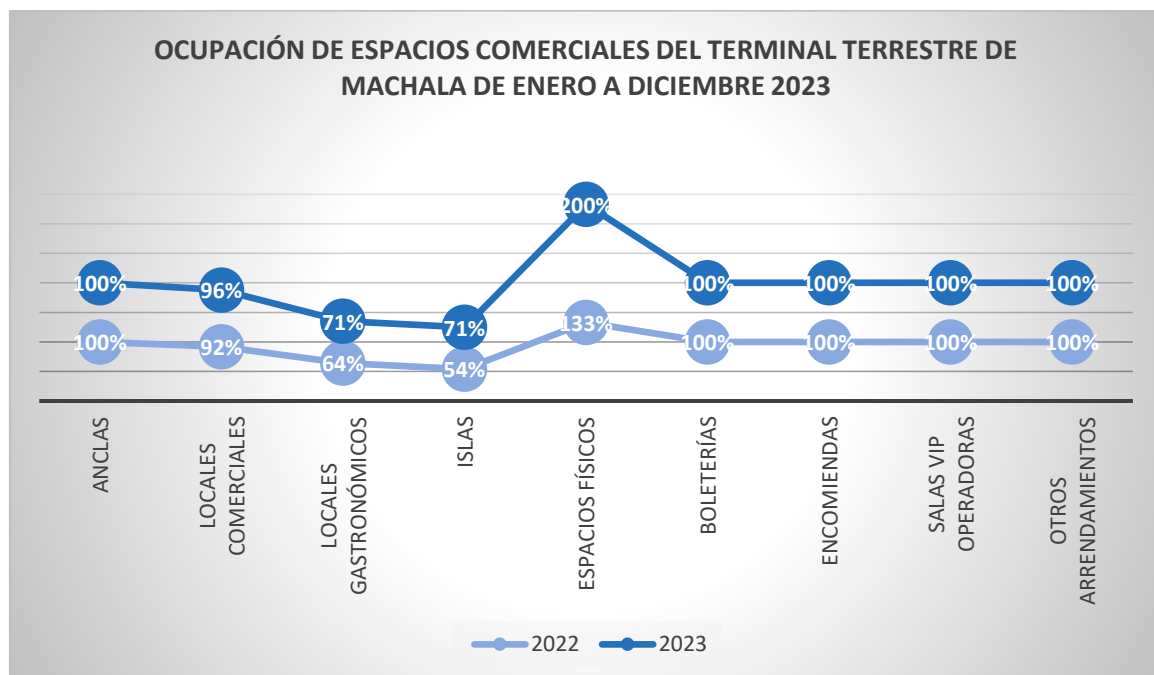
En tal virtud, se realizaron las gestiones correspondientes para captar la mayor cantidad de arrendatarios.

El Centro Comercial Terminal Terrestre de Machala mediante la resolución TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA-EP-DIR-RE-N°001-SO-2021, RESUELVE, APROBAR EL DESCUENTO COMPRENDIDO ENTRE EL 5% HASTA AL 40% DEL VALOR DEL CANON DE ARRENDAMIENTO EXCLUSIVAMENTE PARA LOCALES COMERCIALES, GASTRONÓMICOS E ISLAS. y, excepcionalmente para los cánones de arrendamientos de otros espacios físicos, previo análisis e informe justificativo pueda incluirse por considerarlo de interés para el cumplimiento de los objetivos institucionales, por un lapso de 2 AÑOS, mismos que rigen a

partir del 01 de junio de 2021 hasta 31 de mayo de 2023, salvo excepciones; así como la suspensión del pago de DERECHO DE PISO de locales comerciales y locales gastronómicos por 2 años mismos que rigen a partir del 01 de junio de 2021 hasta 31 de mayo de 2023.

PORCENTAJE DE DESCUENTO Y RESTRICCIONES DE LA PROMOCIÓN

APLICA PARA	PORCENTAJE DE DSCTO	RESTRICCIONES
Locales gastronómicos	40 %	No aplica islas gastronómicas
Locales comerciales	40%	No aplica islas comerciales No aplica anclas(Excepto Marathon maximo hasta 15% de descuento) No aplica Farmacias No aplica Instituciones Financieras No aplica Boleterías, Encomiendas No aplica Espacios Físicos (inclúyase cajeros, máquinas dispensadoras)



CONTRATOS FIRMADOS CON NUEVOS ARRENDATARIOS							
Nro.	Nro. Espacios	Modalidad	Nuevas Marcas	Nombre Comercial	Duración	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
1	17	Local Comercial	13	Carlos Romelli	2 años	25/5/2023	25/5/2025

2		Isla		Carlos Romelli	5 años	15/5/2023	14/5/2028
3		Local Gastronómico		Hornado al paso	5 años	15/5/2023	14/5/2028
4		Espacio Físico		Comprasigma	2 años	20/5/2023	19/5/2025
5		Isla		Choco Nut's	2 años	30/6/2023	29/6/2025
6		Isla		Tecno Nauta	2 años	8/7/2023	7/7/2025
7		Local Gastronómico		Pollos Doraditos Chicken	5 años	7/8/2023	6/8/20238
8		Isla		HELADERIA CHILOS	2 años	17/7/2023	16/7/2025
9		Espacio Físico		Movistar	2 años	20/7/2023	19/7/2025
10		Espacio Físico		Concierto 2	36 horas	3/6/2023	4/6/2023
11		Maquina		Máquina de café	3 años	10/10/2023	9/10/2026
12		Maquina		Máquina de Azúcar (copo Sweet)	3 años	10/10/2023	9/10/2026
13		Locales Comerciales		Little Mic	5 años	22/9/2023	21/9/2028
14		Locales Comerciales		Olimpia	5 años	1/10/2023	1/10/2028
15		Local Comercial		Stihl	5 años	1/11/2023	1/11/2028

RENOVACIONES DE CONTRATOS

Nro.	Marcas	Modalidad	Nro. Espacios	Nombre Comercial	Duración	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
1	25	Máquina de Snack	25	Tomaselli Placencio Priscilla Franshesca	2 años	15/3/2023	14/3/2025
2		Espacio Físico		OTECEL S.A.	2 años	15/3/2023	14/3/2025
3		Sala Vip		Cooperativa De Transportes Panamericana Internacional	5 años	16/4/2023	15/4/2028
4		Local Comercial		Cooperativa De Ahorro Y Crédito Juventud Ecuatoriana Progresista Ltda.	5 años	27/4/2023	26/4/2028
5		Local Comercial		Gadvay Chango Segundo Carlos	5 años	27/4/2023	26/4/2028
6		Local Comercial		Degeremcia S.A.	5 años	27/4/2023	26/4/2028
7		Local Comercial		Matute Espinoza Yoconda Del Cisne	5 años	26/4/2023	25/4/2028
8		Local Gastronómico		Pineda Arias Sandra Maria	5 años	27/4/2023	26/4/2028
9		Local Comercial		Banco Pichincha Ca	5 años	15/5/2023	14/5/2028
10		Local Comercial		Blumod S.A.	5 años	15/5/2023	14/5/2028
11		Local Comercial		Artimod S.A.	5 años	15/5/2023	14/5/2028
12		Sala Vip		Trans-Esmeraldas Internacional Teisa S.A.	5 años	1/6/2023	31/5/2028
13		Sala Vip		Cooperativa Internacional Fronteriza Asociada Cifa	5 años	22/5/2023	21/5/2028
14		Local Comercial		Vélez Batlle Alfredo Leonardo	5 años	4/6/2023	3/6/2028
15		Sala Vip		Cooperativa De Transportes Azuay	5 años	6/8/2023	5/8/2023
16		Local Gastronómico		Estévez Quimi Robinson Dampool	5 años	15/5/2023	14/5/2028
17		Local Gastronómico		Tenecota Uyaguari Jefferson Andres	5 años	3/9/2023	2/9/2028
18		Local Comercial		Junta De Beneficencia De Guayaquil	5 años	1/10/2023	30/9/2028
19		Isla		Rúales Donoso Cristian Andres	2 años	17/9/2023	18/9/2025
20		Espacio Físico		Banco Guayaquil S.A.	5 años	1/10/2023	30/9/2028

21		Isla		Ramírez Romero Iliana Marilin	2 años	1/10/2023	30/9/2025
22		Local Gastronómico		Soriano Cevallos Amy Carola - Buena Mesa	5 años	1/11/2023	30/10/2028
23		Local Comercial		Coop De Ahorro Y Crédito Santa Rosa	5 años	1/10/2023	30/9/2028
24		Local Comercial		ZAPEC S.A. D Písar	5 años	23/11/2023	22/11/2028
25		Local Comercial		Cooprogreso	5 años	5/9/2023	4/9/2028

NUEVAS MARCAS



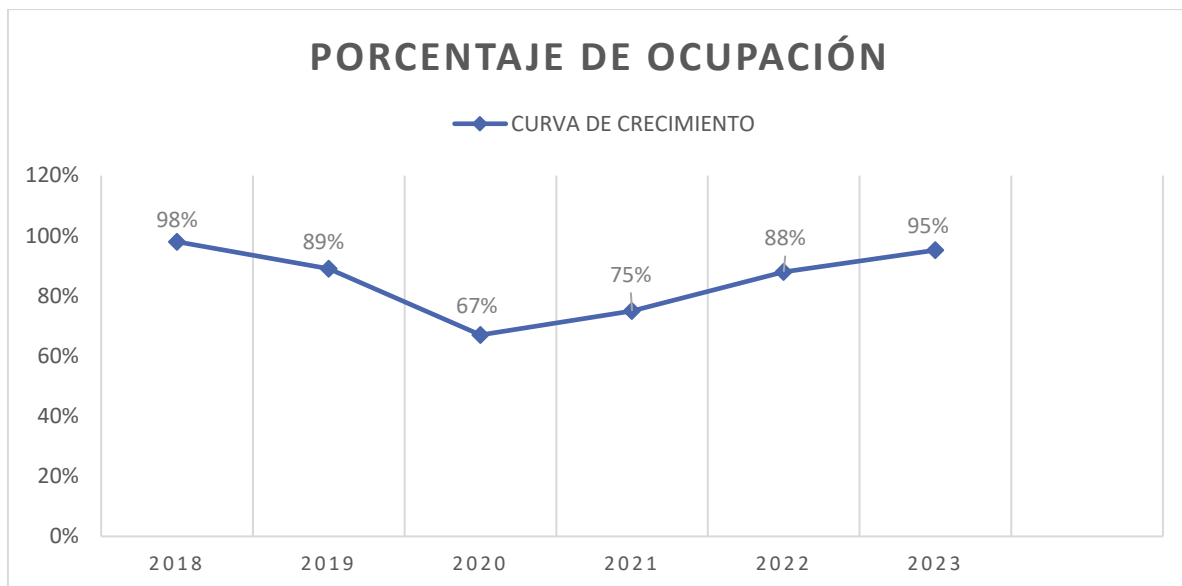


GENERACIÓN PLAZAS DE TRABAJO

Con el ingreso de estos nuevos arrendatarios contribuimos a la generación de empleo para más de **13 familias** dependientes de ellos.

MARCAS COMERCIALES	NUEVAS PLAZAS DE TRABAJO 2023
MOVISTAR	2
OLIMPIA SPORT	3
HORNADO AL PASO	3
SUSUKI	2
CARLO ROMELI	3
TOTAL	13

OCUPACIÓN TOTAL DE LOS ESPACIOS OCUPADOS EN EL TRANSURSO DE LOS AÑOS						
TOTAL DE ESPACIOS	2018	2019	2020	2021	2022	2023
147	144	131	98	111	129	140
100%	98%	89%	67%	76%	88%	95,23%,







EVENTOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2023

Con el objetivo de establecer espacios estratégicos y con fines comerciales, la dirección comercial, presidió la realización de varios eventos que permitieron ampliar la oportunidad de exponer las diferentes marcas comerciales que conforma el Centro Comercial del Terminal Terrestre de Machala, cabe mencionar que la efectividad de los eventos fueron comprobados a través de estadísticas que se evaluaron gracias al aporte de nuestros supervisores, per medio de encuestas de satisfacción a los representantes de cada local y por supuesto a los usuarios que diariamente llegan a la institución.


ITEM	EVENTOS REALIZADOS	RESPALDO FOTOGRÁFICO
1	DÍA DE LOS ENAMORADOS.	
2	DIA DEL NIÑO	
3	HALLOWEEN, CONCURSO DE DISFRACES, DECORACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL Y CASA DEL TERROR.	

		
<p>4</p>	<p>TRANSMISIÓN EN VIVO DE PARTIDOS ELIMINATORIAS</p>	
<p>5</p>	<p>FERIA DE LOS ARTESANOS</p>	

<p>6</p>	<p>TERMINAL FEST Y TERMINAL IDOL</p>	  
<p>7</p>	<p>Evento de Navidad</p>	

CONSULTA CIUDADANA

Como parte del proceso de rendición de cuentas, la ciudadanía cumplió un papel muy importante y transformaron sus inquietudes en preguntas, las mismas que se presentan a continuación:

NRO.	PREGUNTA/TEMA
1	CONSTRUCCIÓN DE NUEVAS ZONAS DE ENCOMIENDAS
	<div data-bbox="568 645 1182 987" data-label="Image">  </div> <p data-bbox="316 1066 1394 1469">La operatividad de la Terminal Terrestre de Machala enfrenta desafíos significativos en cuanto a la gestión y almacenamiento de encomiendas. El bloque destinado a estas actividades comprende 10 módulos, cada uno con un área aproximada de 14.33 m², dimensiones que se han revelado insuficientes para satisfacer las demandas de las diversas cooperativas de transporte que operan en la región. Esta limitación de espacio ha llevado a la práctica inadecuada de almacenar bultos de encomiendas en los pasillos peatonales, generando riesgos de confusión y pérdida de paquetes, además de obstruir el tránsito de usuarios.</p> <p data-bbox="316 1525 1394 1664">La situación se agrava por la presencia de locales de encomienda operando fuera del perímetro oficial del terminal. Esta dispersión de servicios no solo afecta la eficiencia operativa, sino que también compromete la seguridad y la experiencia general del usuario.</p> <p data-bbox="316 1720 1394 1966">En respuesta a esta problemática, se ha propuesto la creación de un Área Especializada para Encomiendas dentro del Terminal Terrestre de Machala. Este proyecto busca centralizar y optimizar el servicio de encomiendas, proporcionando espacios adecuados que se ajusten a las necesidades operativas de cada cooperativa, en función del volumen y frecuencia de sus envíos. La reestructuración y ampliación del espacio destinado a</p>

encomiendas es crucial para mejorar la calidad del servicio, aumentar la seguridad en el manejo de paquetes, y garantizar una experiencia más fluida y satisfactoria para los usuarios.

La saturación actual del espacio asignado a encomiendas, evidenciada por la operación de cooperativas como Coop. Loja, Panamericana, Piñas, Trans Esmeraldas, Rutas Orenses y Occidental, resalta la urgencia de adaptar la infraestructura y gestión del terminal a las crecientes demandas del transporte y servicios de encomienda. La implementación de este proyecto no solo beneficiará a las operadoras de encomiendas, sino que también repercutirá positivamente en la eficiencia y seguridad global del Terminal Terrestre de Machala, fortaleciendo su rol como nodo central de movilidad en la región.



Concepto de Diseño: "Integración Moderna y Resiliente"

El diseño propuesto buscará una fusión entre modernidad, funcionalidad y sostenibilidad, manteniendo un diálogo estético con la arquitectura original del terminal. La estructura contará con dos niveles principales: la planta baja destinada a locales para envío y recepción de encomiendas, y la planta alta albergando una bodega y oficinas administrativas. Una terraza accesible se diseñará para albergar maquinaria de aires acondicionados y sistemas adicionales, optimizando el uso del espacio vertical y garantizando la funcionalidad técnica sin comprometer la estética.

Justificación del Diseño

Resiliencia y Sostenibilidad: La implementación de un sistema técnico constructivo antisísmico responde a las demandas de seguridad estructural críticas para la región. El uso de materiales adaptados al clima y propios de la zona no solo contribuye a la sostenibilidad del proyecto, sino que también fortalece la conexión con el carácter local. La optimización de recursos, incluyendo la reutilización de maquinaria y equipo existente, subraya un compromiso con prácticas de construcción sostenibles y eficientes.

CÓDIGO DE PROCESO	CDC-EPMTTM-2023-02
OBJETO DE CONTRATACIÓN	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN ÁREA DE ENCOMIENDAS, ÁREA ADMINISTRATIVA Y BODEGA DEL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA EP

	<p>El diseño definitivo con sus estudios de ingenieras respectivos, se tiene programada la entrega para el 19 de mayo del 2024.</p>
<p>2</p>	<p>CAPACITACIONES E IMPLEMENTACIÓN DE SIMULACROS</p>
	<p>Contamos con la ayuda de los capacitadores de la Federación Nacional de ecuatorianos con Discapacidad Física, para realizar el taller de capacitaciones “CUIDADO DE LA SALUD MENTAL EN EL TRABAJO”. Se otorgó certificados a los funcionarios que asistieron a todas las capacitaciones, así como también personal calificado donde se dictaron capacitaciones con temas en caso de emergencia.</p> <p>Se realizó las siguientes capacitaciones en el año 2023:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Prevencción de riesgos Psicosociales en el trabajo 2.Trabajo en equipo 3.Sensibilización en discapacitados y lenguaje positivo 4.Liderazgo y autoestima 5.Manejo del estrés 6.Proyecto de vida 7.Protocolo de prevención y atención de casos de discriminación acoso laboral y toda forma de violencia contra la mujer en los espacios de trabajo. 8.Sensibilización de riesgos psicosociales y aplicación de cuestionario 9.Prevencción VIH/sida 10.Establecimiento 100% libre de humo. 11. Manejo de extintores e identificación de cada extintor. 12. Primeros Auxilios 13. Activación del sistema contra incendio <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>





3

DISEÑO Y READECUACIÓN DE OBRAS CIVILES PARA MEJORAR LA MOVILIDAD OPERATIVA INCLUIDA NUEVA SEÑALÉTICA GENERAL



El diseño y la readecuación de obras civiles para mejorar la movilidad operativa, incluida la implementación de nueva señalética general, son responsabilidades de la Dirección Administrativa y del Técnico en Infraestructura y Mantenimiento, bajo la supervisión de la Jefatura de Seguridad y Salud Ocupacional.




La movilidad operativa dentro del terminal terrestre de Machala representa un desafío significativo para la administración, ya que los cerca de 3000 m² de vías de circulación dentro del edificio central generan un reto diario. Por consiguiente, se han implementado numerosas acciones para abordar esta situación, incluyendo la adecuada señalización para delimitar espacios, guiar a los usuarios y garantizar un flujo óptimo de nuestros ciudadanos dentro de la infraestructura del terminal terrestre.

En un esfuerzo comprometido por mejorar la accesibilidad y garantizar la inclusión de todas las personas, independientemente de sus capacidades, la Dirección Administrativa junto con el equipo Técnico en Infraestructura y Mantenimiento y la Jefatura de Seguridad y Salud Ocupacional, han tomado acciones significativas para adaptar las instalaciones y servicios. Este movimiento nace del deseo de responder eficazmente a las necesidades expresadas por diversos grupos vulnerables, buscando crear un entorno más acogedor y funcional para las personas con discapacidad.

Con un enfoque empático y considerando las limitaciones presupuestarias, se ha procedido a evaluar cuidadosamente las necesidades específicas de cada grupo. Como resultado de este análisis, se han implementado varias mejoras significativas. Una de las más destacadas es la instalación de regletas y botones podo táctiles, diseñados para facilitar la movilidad de las personas con discapacidad visual. Esta adaptación no solo mejora su capacidad de desplazamiento, sino que también contribuye a que se sientan más seguras y cómodas en el entorno.

Este proyecto se enmarca en un plan a largo plazo, dividido en cuatro fases, que busca implementar gradualmente estas mejoras año tras año. La primera fase ya ha sido un éxito, sentando las bases para futuras adaptaciones que continúen promoviendo la inclusión y accesibilidad. Este es un claro testimonio de nuestro compromiso con crear un entorno inclusivo que respete y valore la diversidad de todos los usuarios.

Además, se ha trabajado en la optimización de la infraestructura existente, como la reducción de la altura de las rampas de acceso. Este ajuste permite que el esfuerzo

	<p>necesario para acceder a las instalaciones sea considerablemente menor, beneficiando especialmente a las personas con movilidad reducida. La inclusión de barras y apoyabrazos en los inodoros es otra mejora que resalta nuestro compromiso con ofrecer espacios accesibles y dignos para toda la ciudadanía.</p>						
<p>4</p>	<p>DIFUSIÓN Y AVISOS INFORMATIVOS Y PUBLICITARIOS DE INTERÉS DE LA TTM DIRIGIDO A USUARIOS Y PASAJEROS</p>						
	<p>La creación de contenidos son una de las principales actividades que permiten que la marca del Terminal Terrestre de Machala sea reconocida en redes sociales, permitiendo establecer y posicionar cada una de las actividades y servicios que brinda la institución. A nivel institucional, gracias a la cantidad y calidad de contenidos elaborados por el área de comunicación, el Terminal de Machala es una de las empresas públicas que cuenta con redes sociales con una cantidad considerable en redes sociales.</p> <table border="1" data-bbox="306 907 1402 1892"> <thead> <tr> <th data-bbox="306 907 742 996">ESTRATEGIAS AUDIOVISUALES IMPLEMENTADAS</th> <th data-bbox="748 907 1402 996">DESCRIPCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="306 1005 742 1892"> <ul style="list-style-type: none"> Conoce Rutas y frecuencias </td> <td data-bbox="748 1005 1402 1892"> <p>Una estrategia funcional, que ha solventado las inquietudes de los usuarios en cuanto a los horarios de salida de cualquier cooperativa de transporte con destinos inter o intraprovinciales desde la ciudad de Machala.</p> <div data-bbox="753 1189 1385 1861">  </div> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="306 1901 742 1975"> <ul style="list-style-type: none"> Visita el Centro comercial </td> <td data-bbox="748 1901 1402 1975"> <p>Esta estrategia es fundamental para captar la atención de quienes busquen promociones y descuentos en todo el año. E</p> </td> </tr> </tbody> </table>	ESTRATEGIAS AUDIOVISUALES IMPLEMENTADAS	DESCRIPCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Conoce Rutas y frecuencias 	<p>Una estrategia funcional, que ha solventado las inquietudes de los usuarios en cuanto a los horarios de salida de cualquier cooperativa de transporte con destinos inter o intraprovinciales desde la ciudad de Machala.</p> <div data-bbox="753 1189 1385 1861">  </div>	<ul style="list-style-type: none"> Visita el Centro comercial 	<p>Esta estrategia es fundamental para captar la atención de quienes busquen promociones y descuentos en todo el año. E</p>
ESTRATEGIAS AUDIOVISUALES IMPLEMENTADAS	DESCRIPCIÓN						
<ul style="list-style-type: none"> Conoce Rutas y frecuencias 	<p>Una estrategia funcional, que ha solventado las inquietudes de los usuarios en cuanto a los horarios de salida de cualquier cooperativa de transporte con destinos inter o intraprovinciales desde la ciudad de Machala.</p> <div data-bbox="753 1189 1385 1861">  </div>						
<ul style="list-style-type: none"> Visita el Centro comercial 	<p>Esta estrategia es fundamental para captar la atención de quienes busquen promociones y descuentos en todo el año. E</p>						

		<p>departamento de comunicación genera la publicidad a través de imágenes y videos, esto dependerá del mensaje.</p> 
<ul style="list-style-type: none"> Servicios generales del Terminal Terrestre de Machala 		<p>El Terminal Terrestre de Machala cuenta con múltiples servicios, es por ello que hemos optado por generar constantes recordatorias a través de historias o post en redes sobre los mismos, recordando horarios de atención y el tipo de diligencia que pueden hacer en cada uno de ellos.</p> 
<p>5</p>	<p>MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN, SISTEMA CONTRAINCENDIOS, SISTEMAS DE OPERATIVIDAD, SISTEMAS ELÉCTRICOS, Y OTROS BÁSICOS PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LA TTM</p>	
	<p><u>CLIMATIZACIÓN</u></p> <p>En la Terminal Terrestre de Machala contamos con 2 sistemas de climatización por medio de agua helada que genera 210 toneladas de frio equivalentes a 2520000 btu, los</p>	

cuales sirven para ambientar desde el cielo raso hacia los corredores comerciales, gastronómicos y patios de comidas; están programados para que funcionen 12hrs al día, el tiempo de encendido es de 08h00am hasta las 20h00pm que es el horario más transcurrido por nuestros usuarios además estas son las horas de apertura y cierre del área comercial.

Cada año se les realiza un mantenimiento a este sistema para mantener un agradable ambiente y buen confort hacia nuestros usuarios que nos visitan al diario.

CÓDIGO DE PROCESO	OBJETO DE CONTRATACIÓN
<u>MCS-TTM-EP-001-2019</u>	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN DEL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA
SIE-EPMTTM-04-2021	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN DEL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA - EP
SIE-EPMTTM-02-2023	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN DE LA EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA EP

SISTEMA CONTRA INCENDIO

Contamos con un robusto sistema de detección de incendios implementados 278 detectores de humo dentro de cada uno de los locales de nuestros arrendatarios, 14 detectores térmicos, 14 detectores de gas dentro de los locales del patio de comida ,44 estaciones manuales y 51 alarmas las cuales nos sirven para emitir una señal disuasiva y auditiva ante un conato de incendio que ocurra dentro de las instalaciones.

Ante ello se le suma al sistema contra incendio con 2 bombas 1 eléctrica y 1 a Diesel de 75 caballos de fuerza con tubería de succión y descarga de 6” produciendo un caudal de agua presurizada a 150PSI y se encuentran interconectadas a los 263 rociadores de agua internos, 14 gabinetes de incendios internos y 6 hidrantes de agua que sirven para

acudir ante cualquier conato de incendio dentro de las instalaciones o de algún vehículo que se encuentre ubicados en los diferentes partes de los parqueos y zona de andenes.

De igual manera a estas máquinas y sistemas se les realiza un mantenimiento anual, para estar activos y atentos ante cualquier situación de emergencia que se suscite dentro de nuestras instalaciones ya que estos sistemas y tableros siempre se encuentran monitoreadas por un supervisor de control las 24h.

CÓDIGO DE PROCESO	OBJETO DE CONTRATACIÓN
SIE-EPMTTM-03-2021	CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS Y ACCESORIOS DEL SISTEMA CONTRA INCENDIO DEL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA – EP
SIE-EPMTTM-18-2022	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS CONTRA INCENDIO DEL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA - EP

SISTEMA ELÉCTRICO

Nuestro terminal internamente se encuentra dividido en 2 partes, bloque 1 y bloque 2, para lo cual para tenemos instalados para cada bloque 1 generador de 500kva que es aquel que suministra de energía eléctrica cuando ocurren fallos o cortes provocados desde la red pública que nos otorga la empresa CNEL EP; estos grupos electrógenos funcionan con combustible tipo Diesel y siempre mantenemos llenos sus tanques de reservorios que almacenan 200 galones para suministrar de energía eléctrica por un lapso de tiempo de 20 horas.

CÓDIGO DE PROCESO	OBJETO DE CONTRATACIÓN
SIE-EPMTTM-05-2021	ADQUISICIÓN DE MATERIALES ELÉCTRICOS PARA EL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA - EP
OC-003-TTM-EP-2021	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS DOS GENERADORES DE ENERGÍA DEL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA-EP

SIE-EPMTTM-16-2022	ADQUISICIÓN DE REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA EL MANTENIMIENTO ELÉCTRICO DEL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA EP
OC-046-TTM-EP-2022	MANTENIMIENTO A LOS GENERADORES DE ENERGÍA ELÉCTRICA DEL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA - EP
OC-007-TTM-EP-2023	CONTRATACION DEL MANTENIMIENTO ELECTRICO PREDICTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DEL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA

MANTENIMIENTO SISTEMA DE AGUA POTABLE Y PLANTA DE TRATAMIENTO

Para suministrar de agua potable a este terminal terrestre hacia las diferentes áreas como locales comerciales, boleterías, baños públicos, oficinas administrativas y locales gastronómicos se encuentra construida una cisterna que almacena 300m³ de agua potable, la cual es recibida desde la red de la Empresa Pública Aguas Machala EP, para luego ser distribuida mediante la nuestra red interna que es impulsada por 3 bombas centrífugas de 15HP, las cuales funcionan alternadamente 2 bombas por día y consecutivamente suministrando de agua potable a los diferentes sitios recibiendo el agua a una presión de 70PSI que es el caudal necesario para suplir la demanda requerida por nuestros arrendatarios y usuarios.

CÓDIGO DE PROCESO	OBJETO DE CONTRATACIÓN
OC-023-TTM-EP-2022	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y SISTEMA DE BOMBEO DEL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA EP

MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

CÓDIGO DE PROCESO	OBJETO DE CONTRATACIÓN
SIE-TTM-EP-002-2019	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL TERMINAL
SIE-EPMTTM-08-2021	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA

En la búsqueda de mejorar las condiciones de trabajo y descanso para el personal y visitantes del terminal terrestre de Machala, la Dirección Administrativa, en colaboración con el equipo Técnico en Infraestructura y Mantenimiento, ha tomado medidas importantes para adecuar y optimizar las áreas operativas. Este esfuerzo refleja un compromiso profundo con el bienestar de todos los miembros de nuestra comunidad, especialmente los choferes y ayudantes de buses tanto intra provinciales como interprovinciales, quienes desempeñan roles cruciales en nuestra operación diaria.

Reconociendo la importancia de ofrecer espacios adecuados para el descanso y la higiene personal, se ha implementado una iniciativa para instalar duchas en una sala de estar. Esta mejora no solo proporciona un espacio para la relajación y el cuidado personal de nuestros conductores y asistentes, sino que también subraya nuestra apreciación por su arduo trabajo y la importancia de su confort durante las largas horas de servicio.

Estas iniciativas reafirman nuestro compromiso no solo con la eficiencia operativa, sino también con el cuidado y respeto hacia aquellos que hacen posible nuestro día a día. Continuaremos trabajando para mejorar nuestras instalaciones y procesos, siempre con el objetivo de ofrecer un ambiente de trabajo seguro, cómodo y propicio para todos.



- **PISO EPÓXICO**



- **REDUCTORES DE VELOCIDAD**



- **BOLARDOS**



- **MARQUESINAS**



- **RENOVACION DE ENTRY STATION**



- **REJILLA PARA SUMIDERO**



- **ADQUISICIÓN DE ALFOMBRA**



- **MACETEROS EN PASILLO COMERCIAL**



7

ESTADO DEL CUMPLIMIENTO DEL 4% DE CONTRATACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD DURANTE EL 2023 DEL TOTAL DEL PERSONAL QUE TRABAJA EN LA EMPRESA. SE CONFIRME SI ESTA INFORMACIÓN SE SUBIÓ AL SISTEMA NACIONAL DE TALENTO HUMANO. DIGA TOTAL DEL PERSONAL COMPLETO DE LA EMPRESA, Y EL NRO.

ACTUAL DE PERSONAS CONTRATADAS POR EL 4% COMO CUPO LABORAL A LA DISCAPACIDAD.

La Empresa Pública Municipal “Terminal Terrestre de Machala-EP” cuenta con el 4% de contratación de personas con discapacidad hasta la presente fecha, del total de 58 funcionarios esta información se encuentra registrada en la plataforma del **SISTEMA NACIONAL DE TALENTO HUMANO.**

NOMBRES COMPLETOS	CÉDULA	CARGO	DISCAPACIDAD / SUSTITUTO	%	TIPO DE DISCAPACIDAD	FECHA DE INGRESO
AGUILAR CARDENAS WENDY ALEXANDRA	0703828277	RECAUDADOR	DISCAPACIDAD	30	LENGUAJE	15/10/2018
JACOME PALADINES ANDRES NICOLAS	0706274586	SUPERVISOR DE OPERACIONES	DISCAPACIDAD	30	FISICA	8/4/2021
ZAMBRANO ABRIL LORENA AMPARO	0703704163	SUPERVISOR DE OPERACIONES	SUSTITUTA	76	INTELLECTUAL	1/2/2022



Ministerio del Trabajo

Sistema de Registro y Carga de Información de Empresas Públicas EPS

Usuario Principal: 0760046920001 EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA EP
 Usuario Adicional: 0704234707 BERMEO RODRIGUEZ HUGO ENRIQUE

Registros - Aprobación de Reglamentos Internos e Higiene y Seguridad

RESUMEN DE REGISTRO DE ARCHIVOS DE ESTRUCTURA REMUNERATIVA

RUC	Archivo Original	Mes	Año	Fecha de Carga	Mail
0760046920001	Escala Remunerativa diciembre 2023.csv	12	2023	22/01/2024 11:07:32	hbermeo@ttmachala.gob.ec
0760046920001	Escala Remunerativa enero 2024.csv	1	2024	07/02/2024 16:11:15	hbermeo@ttmachala.gob.ec
0760046920001	Escala Remunerativa febrero 2024.csv	2	2024	07/03/2024 11:49:35	hbermeo@ttmachala.gob.ec

DETALLE DE LA CARGA DE ESTRUCTURA REMUNERATIVA

Detalle

Inicio del proceso de registro del archivo: Escala Remunerativa febrero 2024.csv

Fin de proceso: 59 registros ingresados con éxito.

Fin de proceso: 0 registros actualizados con éxito.

Actualizar

	Esta información se sube al <i>Sistema Informático Integrado de Talento Humano</i> y Remuneraciones los primeros días de cada mes.					
8	ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS ANTI ACOSO, DISCRIMINACIÓN Y VIOLENCIA DE GENERO DENTRO DE LA EMPRESA. EXISTENCIA DE DENUNCIAS POR ESTAS RAZONES DURANTE EL 2023, ESTADO DE ATENCIÓN.					
	<p>En cuanto al cumplimiento de las normas anti acoso, discriminación y violencia de género, la misma se encuentra tipificada en nuestra normativa interna institucional; así, en el año 2023 se ha capacitado al personal de la institución en diferentes temas entre los cuales se dio la capacitación sobre Protocolo de prevención y atención de casos de discriminación acoso laboral y toda forma de violencia contra la mujer en los espacios de trabajo; y sensibilización de riesgos psicosociales, con el objetivo de concientizar y comprometer a nuestros funcionarios con la creación de un entorno seguro, respetuoso y libre de acoso, discriminación y violencia de género.</p> <p>En el periodo 2023, no se ha remitido a nuestra área ningún tipo de denuncia por acoso, tanto interna, como externa en normas anti acoso, discriminación y violencia de genero dentro de la Empresa Pública Municipal “Terminal Terrestre de Machala”, hasta la actualidad</p>					
9	DEL TOTAL DEL PRESUPUESTO QUE MANEJO LA EMPRESA EN EL 2023, SE DESTINÓ EL PAGO DE SUELDOS Y REMUNERACIONES					
	<p>La Empresa Pública Municipal “TERMINAL TERRESTRE DE MACHALA-EP”, en el periodo fiscal 2023, contó con 60 servidores públicos, para las diferentes áreas del Terminal, como son: Administrativa, Financiera, Legal, Planificación, Comercial y Operativa.</p> <p>El presupuesto aprobado para egresos de personal fue de \$ USD 1'129.839,97 dólares, de los cuales se ejecutó \$ 972.169,34 dólares, representa el 21.39% del presupuesto Total de la Institución.</p> <p>Se detalla a continuación el gasto por partida presupuestaria:</p>					
	CUENTA	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO
	5.1.01.05	EGRESOS EN PERSONAL	Remuneraciones Unificadas	680.460,00	661.867,99	661.867,99
	5.1.02.03	EGRESOS EN PERSONAL	Decimotercer Sueldo	68.819,95	63.755,94	63.755,94

5.1.02.04	EGRESOS EN PERSONAL	Decimocuarto Sueldo	27.000,00	25.619,63	25.619,63
5.1.05.09	EGRESOS EN PERSONAL	Horas Extraordinarias Y Suplementarias	21.373,33	10.811,49	10.811,49
5.1.05.10	EGRESOS EN PERSONAL	Servicios Personales por Contrato	85.428,00	68.524,00	68.524,00
5.1.05.12	EGRESOS EN PERSONAL	Subrogación	19.289,00	3.777,27	3.777,27
5.1.05.13	EGRESOS EN PERSONAL	Encargos	19.289,00	2.674,23	2.674,23
5.1.06.01	EGRESOS EN PERSONAL	Aporte Patronal	75.564,28	68.479,00	68.479,00
5.1.06.02	EGRESOS EN PERSONAL	Fondo De Reserva	68.792,41	51.847,41	51.847,41
5.1.07.07	EGRESOS EN PERSONAL	Compensación Por Vacaciones No Gozadas Por Cesación De Funciones	63.824,00	14.812,38	14.812,38
			1.129.839,97	972.169,34	972.169,34

10

**ESTADO FINANCIERO PARA EL AÑO 2023 DE LO INGRESOS Y EGRESOS DE LA EMPRESA.
¿ESTÁ SIENDO SOSTENIBLE ECONÓMICAMENTE LA EMPRESA PARA EL GAD MUNICIPAL?
¿GENERA MÁS GASTOS QUE INGRESOS?**

DETALLE	DEVENGADO	%
I.- Ingresos Devengados	\$3.813.471,92	83,94%
II.-Egresos Devengados	\$3.763.579,95	82,84%
III.- Superávit Presupuestario	\$ 49.891,97	

La Empresa Pública Municipal Terminal "Terrestre de Machala-EP", durante el periodo fiscal 2023, alcanzo una ejecución del 83.94% en el presupuesto de ingresos y el 82.84% en la ejecución de egresos, porcentaje en el que se priorizó procesos de contratación destinados al buen funcionamiento y operatividad del Terminal Terrestre de Machala-EP obteniendo un superávit presupuestario del \$49.891.97 dólares.

Es importante indicar que el 37.42% del presupuesto Institucional corresponde a Transferencias al GAD MUNICIPAL DE MACHALA, por el financiamiento de la Construcción del Terminal Terrestre de Machala, durante el año 2023 se transfirió al GAD Municipal el valor de \$ 1'450.000,00 dólares como aporte al financiamiento con las instituciones financieras privadas.

11	PRESUPUESTO GASTADO DURANTE EL AÑO 2023 PARA GASTOS JUDICIALES POR JUICIOS INSTAURADOS EN CONTRA DE LA EMPRESA
	Durante el periodo 2023, no se contrató servicios profesionales de abogados externos para atender demandas judiciales en contra de la institución.
12	ADAPTACIONES FÍSICAS DE LOS SERVICIOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD. SEÑALÉTICA, INFRAESTRUCTURA.
	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;">     </div> <p>En un esfuerzo comprometido por mejorar la accesibilidad y garantizar la inclusión de todas las personas, independientemente de sus capacidades, la Dirección Administrativa conjuntamente con el equipo Técnico en Infraestructura y Mantenimiento y la Jefatura de Seguridad y Salud Ocupacional, han tomado acciones significativas para adaptar las instalaciones y servicios. Este movimiento nace del deseo de responder eficazmente a las necesidades expresadas por diversos grupos vulnerables, buscando crear un entorno más acogedor y funcional para las personas con discapacidad.</p> <p>Con un enfoque empático y considerando las limitaciones presupuestarias, se ha procedido a evaluar cuidadosamente las necesidades específicas de cada grupo. Como resultado de este análisis, se han implementado varias mejoras significativas. Una de las más destacadas es la instalación de regletas y botones podos táctiles, diseñados para</p>

	<p>facilitar la movilidad de las personas con discapacidad visual. Esta adaptación no solo mejora su capacidad de desplazamiento, sino que también contribuye a que se sientan más seguras y cómodas en el entorno.</p> <p>Este proyecto se enmarca en un plan a largo plazo, dividido en cuatro fases, que busca implementar gradualmente estas mejoras año tras año. La primera fase ya ha sido un éxito, sentando las bases para futuras adaptaciones que continúen promoviendo la inclusión y accesibilidad. Este es un claro testimonio de nuestro compromiso con crear un entorno inclusivo que respete y valore la diversidad de todos los usuarios.</p> <p>Además, se ha trabajado en la optimización de la infraestructura existente, como la reducción de la altura de las rampas de acceso. Este ajuste permite que el esfuerzo necesario para acceder a las instalaciones sea considerablemente menor, beneficiando especialmente a las personas con movilidad reducida. La inclusión de barras y apoyabrazos en los inodoros es otra mejora que resalta nuestro compromiso con ofrecer espacios accesibles y dignos para toda la ciudadanía.</p>
13	<p>QUEJAS RECIBIDAS POR USTEDES DESDE LOS USUARIOS DEL TERMINAL TERRESTRE POR MAL TRATO DEL PERSONAL. ESTADO DE ATENCIÓN A ESTAS QUEJAS</p>
	<p>Revisando los archivos de la Jefatura de Talento Humano del periodo 2023, se verifica que no se ha remitido, a nuestra área ningún tipo de denuncia o quejas de los usuarios por maltrato por parte del personal de la Empresa Pública Municipal “Terminal Terrestre de Machala-EP”, hasta la actualidad, así como en los correos institucionales de la empresa pública.</p> <p>Cabe recalcar que nuestra institución cuenta con varios canales de denuncias como lo es el buzón de denuncias en nuestra página web, con un formato de denuncia en físico que podrán solicitar en las oficinas administrativas y el correo institucional visible en la misma página.</p> 